



**Agrupació d'Aules de formació permanent per a la gent  
gran de Catalunya (AFOPA)**

# **AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ IMPARTIDA A LES AULES D'EXTENSIÓ UNIVERSITÀRIA D'AFOPA.**

**Dr. Xavier Úcar (Dir.)  
Dra. Laura Arnau  
Dra. Àngela Janer  
Grup Interuniversitari  
de Polítiques Educatives (GIPE)**



**DEPARTAMENT DE  
Pedagogia Sistemàtica i Social**

**UAB**

**Universitat Autònoma  
de Barcelona**

## Í N D E X

<b>Introducció. ....</b>	<b>5</b>
<b>Objectius del projecte d'avaluació de la formació ....</b>	<b>5</b>
<b>Participants en la formació. ....</b>	<b>6</b>
<b>Metodologia de l'avaluació. ....</b>	<b>6</b>
<b>Selecció de la mostra. ....</b>	<b>7</b>
<b>Fases i temporització del projecte d'avaluació. ....</b>	<b>8</b>
<b>Pla d'avaluació de la formació impartida a les aules d'extensió universitària ....</b>	<b>9</b>
<b>Validació dels instrument d'avaluació. ....</b>	<b>15</b>
<b>Anàlisi i tractament de les dades ....</b>	<b>18</b>
<b>Resultats de l'avaluació de les aules de formació d'AFOPA. ....</b>	<b>16</b>
<b>Conclusions. ....</b>	<b>56</b>
<b>Recomanacions. ....</b>	<b>57</b>

### ANNEXOS

<b>ANNEX A. ....</b>	<b>58</b>
<b>ANNEX B. ....</b>	<b>62</b>
<b>ANNEX C. ....</b>	<b>65</b>
<b>ANNEX D. ....</b>	<b>71</b>

## GRÀFICS

Gràfic 1. Distribució dels formadors segons l'edat i sexe. ....	20
Gràfic 2. Distribució dels organitzadors segons l'edat i sexe. ....	22
Gràfic 3. Lloc de naixement dels assistents per sexe. ....	23
Gràfic 4. Distribució de l'edat dels assistents segons el sexe. ....	24
Gràfic 5. Mitjà pel qual els assistents han conegut les Aules d'Extensió Universitària. ....	26
Gràfic 6. Temps que fa que imparteixen accions formatives els formadors. ....	28
Gràfic 7. Temps que fa que imparteixen accions formatives els organitzadors. ....	29
Gràfic 8. Tipologia d'accions formatives avaluades. ....	30
Gràfic 9. Valoració del bloc 1 i bloc 2 dels monogràfics i cursos segons els formadors. ....	32
Gràfic 10. Valoració del bloc 1 i bloc 2 dels monogràfics i cursos segons els formadors. ....	33
Gràfic 11. Valoració del bloc 1 dels monogràfics i cursos ..... segons els assistents .....	34
Gràfic 12. Valoració del bloc 2 dels monogràfics i cursos segons els assistents. ....	35
Gràfic 13. Comparació dels ítems coincidents entre formadors, organitzadors i assistents. ..	36
Gràfic 14. Comparació dels ítems coincidents entre participants i formadors. ....	36
Gràfic 15. Valoració del bloc 1 i bloc 2 dels tallers segons els formadors. ....	37
Gràfic 16. Valoració del bloc 1 i bloc 2 dels tallers segons els organitzadors. ....	38
Gràfic 17. Valoració del bloc 1 dels tallers segons els assistents. ....	39
Gràfic 18. Valoració del bloc 2 dels tallers segons els assistents. ....	40
Gràfic 19. Comparació. ....	41
Gràfic 20. Comparació. ....	42
Gràfic 21. Valoració del bloc 1 de les excursions i viatges segons els formadors. ....	43
Gràfic 22. Valoració del bloc 1 i bloc 2 de les excursions i viatges segons els organitzadors. ....	44
Gràfic 23. Valoració del bloc 1 de les excursions i viatges segons els assistents. ....	45
Gràfic 25. Comparació. ....	47
Gràfic 26. ....	47
Gràfic 27. Valoració del bloc 1 i bloc 2 d'altres accions formatives segons els formadors. ....	48
Gràfic 28. Valoració del bloc 1 i bloc 2 d'altres accions formatives segons els organitzadors. ....	49
Gràfic 29. Valoració del bloc 1 d'altres accions formatives segons els assistents. ....	50
Gràfic 30. Valoració del bloc 2 d'altres accions formatives segons els assistents. ....	51
Gràfic 31. ....	52
Gràfic 32. ....	52
Gràfic 33. Valoració general de les Aules d'Extensió Universitàries. ....	53

## TAULES

Taula 1. Mostra de l'estrat. ....	8
Taula 2. Ítems analitzats al BLOC 1 i BLOC 2. ....	19
Taula 3. Ítems analitzats a la valoració general ....	19
Taula 4. Nivell d'estudis dels formadors per sexe. ....	21
Taula 5. Mitjana d'edat dels formadors segons el nivell d'estudis i el sexe. ....	21
Taula 6. Nivell d'estudis dels organitzadors per sexe. ....	22
Taula 7. Mitjana d'edat segons el nivell d'estudis i el sexe. ....	23
Taula 8. Nivell d'estudis dels participants per sexe. ....	24
Taula 9. Mitjana d'edat per nivell d'estudis dels participants. ....	25
Taula 10. Activitat laboral dels assistents per sexe. ....	25
Taula 11. Tipus d'ocupació dels assistents jubilats que han treballat abans, per sexe. ....	25
Taula 12. Nombre d'accions formatives realitzades en l'últim any. ....	27
Taula 13. Nombre de monogràfics i cursos, tallers, excursions i viatges, realitzats en l'últim anys ....	28
Taula 14. Àmbit territorial de l'acció formativa avaluada. ....	29
Taula 15. Tipologia d'accions formatives avaluades en funció del perfil. ....	30
Taula 16. Aspectes positius, aspectes negatius i aspectes a millorar segons els formadors, organitzadors i assistents. ....	55

## Í N T R O D U C C I Ó

Aquest és un projecte d'avaluació externa dels resultats de la Formació desenvolupada a les Aules d'Extensió Universitària, gestionada per l'Agrupació d'Aules de Formació Permanent per a la Gent Gran de Catalunya (AFOPA) i la Direcció General d'Universitats de la Generalitat de Catalunya.

L'objectiu d'aquestes Aules consisteix en desenvolupar amb l'ajut d'especialistes de diferents àrees, una formació dirigida a la gent gran, orientada a l'estudi i aprofundiment de temes d'interès diversos. Pretén també posar a disposició d'aquestes persones un espai de trobada, comunicació, reflexió i debat sobre aspectes de la història, l'economia, la política, l'art, la música i la ciència.

A les Aules d'Extensió Universitària acudeixen persones interessades en rebre una formació continuada en diverses disciplines, un cop acabada la seva vida laboral més activa. En aquestes aules s'ofereix una ampliació dels seus coneixements mitjançant diferents tipus de modalitats pedagògiques. A través de conferències, cursos, tallers, excursions, visites i viatges culturals molt variats, s'ofereix en aquestes persones formació en àmbits com ara la ciència i la tecnologia, les arts, l'economia, la filosofia i la història, el medi ambient, la medicina i el dret.

## OBJECTIUS DEL PROJECTE D'AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ

Aquests són els objectius que es planteja el projecte d'avaluació de les accions formatives d'AFOPA

### **Objectiu General:**

- Avaluar la Formació desenvolupada a les aules d'Extensió Universitària del Curs 2016-17

### **Objectius específics:**

- Avaluar la satisfacció i la valoració dels participants en la formació impartida a les aules d'extensió Universitària en el Curs 2016-17
- Avaluar l'eficàcia de la formació impartida a les aules d'Extensió Universitària en el Curs 2016-17
- Avaluar l'impacte de la formació impartida a les aules d'Extensió Universitària en el Curs 2016-17

## PARTICIPANTS EN LA FORMACIÓ

Els participants en la Formació a les Aules d'Extensió Universitària són les persones que han d'informar sobre els resultats de la Formació. En definim de tres tipus:

- **Organitzadors**<sup>1</sup> de la formació a les Aules d'Extensió Universitària. Proporcionen informació sobre l'adequació i pertinència de la formació impartida en relació a les necessitats i demandes dels assistents.
- **Professorat**: d'universitat; d'institut; professionals diversos. Proporcionen informació sobre el disseny i contingut de la formació impartida, les característiques de la docència, la manera de desenvolupar-la i el *feed-back* dels assistents
- **Assistents a la formació**. Proporcionen informació sobre l'organització de la formació, la qualitat de la docència i els resultats d'aprenentatge, la seva utilitat i la seva possible transferència.

## METODOLOGIA D'AVUACIÓ

Per dur a terme aquest estudi s'ha utilitzat una metodologia quantitativa a partir del mètode d'enquesta.

La població d'estudi està representada pels assistents, professorat i organitzadors que han participat en les aules AFOPA.

Per seleccionar les tres submostres, s'ha considerat el cens que constava en el document "*Dades Aules de Memòria curs 2016-2017*", tenint en compte el criteri territorial com a variable d'estratificació.

A cada submostra se li ha aplicat un qüestionari on-line amb l'objectiu de conèixer la seva satisfacció i la valoració de la formació rebuda a les aules AFOPA. Cadascun dels qüestionaris es va construir a partir de variables relacionades amb les característiques, desenvolupament i resultats de la formació impartida a les Aules d'Extensió Universitària i els impactes generats en les persones participants.

Els qüestionaris electrònics s'han creat a través de la plataforma de *Google drive* i es va enviar l'enllaç a la Agrupació d'Aules de Formació Permanent per a la Gent Gran de

---

<sup>1</sup> El gènere masculí s'utilitza en tot aquest informe com un genèric que inclou tots dos sexes.

Catalunya (AFOPA) per a què es distribuís directament a les tres submostres seleccionades (organitzadors, professorat i assistents).

La triangulació dels resultats obtinguts en els tres qüestionaris ha possibilitat l'elaboració de l'informe final de l'avaluació. En aquest informe es presenten també, a partir dels resultats obtinguts, un conjunt de recomanacions per a millorar l'organització i desenvolupament de la formació a les Aules d'Extensió Universitària.

## SELECCIÓ DE LA MOSTRA

La població objecte d'estudi està formada pels tres tipus de participants en la formació: els assistents, els professors i els organitzadors de les 53 Aules d'extensió Universitària que AFOPA té a Catalunya.

Per determinar l'amplitud de la mostra s'ha obtingut un cens de les Aules d'Extensió Universitària d'AFOPA al territori català, així com del número d'assistents i de professors durant el curs 2016-17, i s'ha aplicat una fórmula per a poblacions finites, amb un 5% d'error i un nivell de confiança del 95%.

La mostra convidada a l'estudi es concreta en 364 alumnes/assistents, 299 professors i 44 organitzadors. Aquesta és l'amplitud mostral requerida per garantir la representativitat de l'estudi i poder extreure conclusions generalitzables. En el cas dels organitzadors s'ha estimat 1 per Aula Universitària, concretant-se en un total de 44.

Per dur a terme el mostratge s'han definit diferents estrats uniformes de la població d'acord a l'àrea territorial on s'ubica el centre (amb 3 estrats, un per cada província; excepció feta de Tarragona on AFOPA no hi té Aules).

Per decidir el número de subjectes de cadascun dels 3 estrats s'ha seguit un procediment d'afixació proporcional mantenint els percentatges que cada estrat representa en la població a la mostra. D'aquesta manera s'ha pogut garantir que els centres seleccionats estiguessin distribuïts proporcionalment en tot el territori català, segons les diferents províncies.

A la taula següent s'exemplifica la distribució mostral dels professors i assistents, dividits proporcionalment segons l'àrea territorial on s'ubica el centre. També s'exemplifica la població total de centres. Com a resultat del mostratge s'ha obtingut la següent distribució d'unitats a enquestar:

Aules d'Extensió Universitària. Variables d'estratificació					
Participants en la formació	Províncies	Població (N)	Proporció	Mostra de l'estrat (n)	Mostra productora de dades
Professors	Barcelona	1230	79.3%	140	162
	Lleida	180	11,6%	35	35
	Girona	125	8,1%	24	19
	<b>TOTAL</b>	<b>1553</b>	<b>100%</b>	<b>299</b>	<b>216</b>
Assistents	Barcelona	14.412	85.4%	316	480
	Lleida	1407	8,5%	31	14
	Girona	759	4,6%	17	29
	<b>TOTAL</b>	<b>16578</b>	<b>100%</b>	<b>364</b>	<b>523</b>
Organitzadors	Barcelona	40	78.4%	35	86
	Lleida	6	11,8%	5	4
	Girona	5	9,8%	4	8
	<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>98</b>

Taula 1. Mostra de l'estrat.

En el cas dels assistents, l'avaluació d'una de l'acció formativa concreta s'ha fet amb 521 casos i no 523 perquè dues persones no han contestat el tipus de modalitat que volien avaluar. La valoració general de les Aules d'Extensió Universitària, si que s'ha fet amb el total de la mostra, 523 assistents.

Com es pot observar a la taula 1, hi ha algunes províncies on la mostra de professors, assistents i organitzadors ha estat sobre-representada com és el cas de Barcelona, i en altres, com Lleida en el cas dels organitzadors i assistents i, Girona en el cas dels professor, no s'ha arribat a la mostra mínima convidada per tal de poder dur a terme un anàlisi comparatiu per províncies i identificar possibles diferències estadísticament significatives en funció del territori i dels participants.

Tanmateix, globalment, la mostra productora de dades ha superat la mostra inicialment convidada, i l'estudi ofereix una major representativitat global de les aules AFOPA (independentment del territori) que facilita el procés de generalització i de transferència dels resultats.

## FASES I TEMPORITZACIÓ DEL PROJECTE D'AVALUACIÓ

En el quadre que es presenta a continuació es detallen les fases del projecte d'avaluació i els mesos concrets en el que, a partir de les especificacions prèvies per part de l'encàrrec, es desenvolupen.

### FASE

### TEMPORITZACIÓ



1. Disseny i validació funcional dels qüestionaris	Abril 2018
2. Elaboració dels qüestionaris on-line	Abril 2018
3. Selecció de la mostra	Abril 2018
4. Aplicació dels qüestionaris on-line	Abril 2018
5. Buidatge de les dades	30 Juny 2018
6. Explotació de les dades i interpretació de resultats	Juliol 2018
7. Elaboració de l'informe final	1 Setembre 2018
8. Entrega informe final	30 Setembre 2018

### PLA D'AVALUACIÓ DE LA FORMACIÓ IMPARTIDA A LES AULES D'EXTENSIÓ UNIVERSITARIA

Aquest Pla d'avaluació de la formació està configurat per quatre elements. Els dos primers fan referència al **QUÈ** de l'avaluació, és a dir a allò que es vol avaluar. Els dos últims es refereixen al **COM** de l'avaluació. En concret, als referents normatius per la interpretació de les dades obtingudes a l'avaluació i els instruments a través dels quals se'n obtindran.

Aquests són els quatre elements:

1. **Dimensió:** que es refereix a una unitat general d'informació sobre la que es volen obtenir valoracions. En concret aquestes dimensions són:
  - a. Dades referents al perfil dels assistents a la formació
  - b. Dades referents al perfil del professorat
  - c. Dades referents al perfil dels organitzadors
  - d. Organització i durada de la formació (acció formativa actual)
  - e. Desenvolupament de la formació: Professorat i assistents (acció formativa actual)
  - f. Resultats de la formació (acció formativa actual)
  - g. Valoració general de la formació a les Aules
  - h. Recomanació de les Aules de Formació a d'altres persones
  - i. Comentaris i suggeriments entorn les Aules de Formació
2. **Indicadors:** que es refereixen a la concreció de cadascuna de les dimensions en unitats d'informació més petites.

3. **Els criteris d'avaluació:** Són els referents normatius que possibiliten la interpretació de la informació obtinguda a l'avaluació. Cada criteri s'ha de concretar en una escala o barem que estableix el valor final a assignar en aquella informació. N'hem plantejat tres:

CRITERI	DEFINICIÓ	BAREM
<b>Satisfacció:</b>	Grau en què un indicador específic genera satisfacció en les persones implicades com a resultat de l'ajustament o resposta a les seves necessitats, expectatives o interessos específics. La pregunta que especifica el criteri en relació a l'indicador concret és: <i>En quin grau l'indicador és satisfactori per a les persones implicades?</i>	Molt Bastant Poc Gens
<b>Eficàcia:</b>	Grau d'adequació entre els objectius plantejats respecte a un indicador i els resultats aconseguits. La pregunta que especifica el criteri en relació a l'indicador determinat és: <i>En quin grau l'indicador és eficaç; és a dir, s'adequa als objectius perseguits?</i>	Totalment d'acord Bastant d'acord Bastant en desacord Totalment en desacord
<b>Impacte:</b>	Grau en que es considera que s'han produït canvis en la persona com a resultat de l'acció o l'efecte d'un determinat indicador. La pregunta és: <i>En quin grau consideres que aquest indicador ha produït canvis en tu o en la teva vida?</i>	Totalment d'acord Bastant d'acord Bastant en desacord Totalment en desacord

4. **Els instruments:** a través dels quals es recull la informació. En concret n'han estat tres:

- El qüestionari als assistents**
- El qüestionari al professorat o formadors**
- El qüestionari als organitzadors**

El pla d'avaluació s'ha estructurat a partir de tres grans blocs. En el primer bloc es presenten les dades referides al perfil dels participants a la formació a les Aules. En el segon l'avaluació de la darrera acció formativa en la que l'informant ha participat (en qualitat d'assistent, de formador o d'organitzador). En el tercer, i últim, la valoració global de les aules i les recomanacions que fan per millorar-les. En cadascun d'aquests tres blocs s'han especificat les dimensions, els indicadors, els criteris d'avaluació i els instruments que s'han considerat per avaluar cada bloc.

En el quadre següents es pot veure la concreció d'aquest Pla d'avaluació.

## BLOC I. DADES REFERIDES AL PERFIL DELS PARTICIPANTS A LA FORMACIÓ

DIMENSIÓ	INDICADORS	CRITERIS			INSTRUMENTS		
		Satisfacció	Eficàcia	Impacte	Organitzadors	Professorat	Participants
<b>Dades dels Assistents:</b> <b>Acció formativa actual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Edat</li> <li>■ Sexe</li> <li>■ Nivell formatiu</li> <li>■ Professió exercida /o no ha exercit cap</li> <li>■ Modalitat d'acció formativa actual (només una de les que estàs fent o vas fer): Monogràfics i cursos/ tallers/ excursions i viatges/ altres)</li> <li>■ Nº i tipologia d'accions formatives en les que ha participat : Monogràfics i cursos/ tallers/ excursions i viatges/ altres)</li> <li>■ Ubicació territorial l'acció formativa</li> <li>■ Data de realització de l'acció formativa</li> <li>■ Com va conèixer les Aules</li> <li>■ Motivació per inscriure's a les aules</li> </ul>						X
<b>Dades del professorat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Edat</li> <li>■ Sexe</li> <li>■ Nivell formatiu</li> </ul>					X	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Modalitat d'acció formativa que estàs impartint (només una de les que estàs fent o vas fer): Monogràfics i cursos/tallers/excursions i viatges/ altres)</li> <li>■ Temps que fa que imparteix docència a les Aules</li> <li>■ Institució on treballa</li> <li>■ Ubicació territorial de l'acció formativa</li> </ul>						
<b>Dades Organitzadors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Edat</li> <li>■ Sexe</li> <li>■ Nivell formatiu</li> <li>■ Temps que porta organitzant les Aules</li> <li>■ Institució on treballa</li> <li>■ Ubicació territorial l'acció formativa</li> </ul>				X		

## BLOC II. AVALUACIÓ D'UNA ACCIÓ FORMATIVA CONCRETA EN LA QUE S'HA PARTICIPAT

DIMENSIÓ	INDICADORS	CRITERIS			INSTRUMENTS		
		Satisfacció	Eficàcia	Impacte	Organitzadors	Professorat	Participants
	Horari	x (S1)				x	x
	Durada		x (E1)			x	x

<b>Organització i durada de la formació</b>	Instal·lacions (espai apropiat per la formació)		x (E2)		x	x	x
	Recursos i mitjans tècnics	x (S2)	x (E3)		x	x	x
	Organització de les modalitats d'accions formatives (a cada territori)	x (S3)	x (E4)		x	x	x

DIMENSIÓ	INDICADORS	CRITERIS			INSTRUMENTS		
		Satisfacció	Eficàcia	Impacte	Organitzadors	Professorat	Participants
<b>Desenvolupament de la formació: Professorat i participants</b>	Objectius		x (E5)				x
	Continguts		x (E6)				x
	Metodologia	x (S4)	x (E7)			x	x
	Activitats desenvolupades	x (S5)	x (E8)			x	x
	Domini dels continguts per part del professor		x (E9)				x
	Habilitats pedagògiques del professor	x (S12)	x (E10)				x
	Disponibilitat del docent per respondre dubtes		x (E11)				x
	Participació dels assistents a l'aula	x (S6)				x	

	Ambient que es genera dins l'acció formativa	x (S7)				x	x
	Adequació modalitat d'acció formativa als objectius		X (E18)				

DIMENSIÓ	INDICADORS	CRITERIS			INSTRUMENTS		
		Satisfacció	Eficàcia	Impacte	Organitzadors	Professorat	Participants
Resultats de la formació	Aprenentatges realitzats	x (S8)					x
	Ampliació de coneixements			x (I1)			x
	Adquisició d'habilitats			x (I2)			x
	Aplicabilitat dels coneixements adquirits			X (I3)			x
	Aplicabilitat de les habilitats adquirides			X (I4)			x
	Utilitat de l'acció formativa i compliment d'expectatives			X (I5)	x	x	x
	Provisió de nous recursos per a l'acció (interessos,			x (I6)			x

	altres àmbits de coneixement, etc.)						
	Ampliació de relacions interpersonals			x (17)			x

### BLOC III. AVALUACIÓ GENERAL DE LA FORMACIÓ A LES AULES

DIMENSIÓ	INDICADORS	CRITERIS			INSTRUMENTS		
		Satisfacció	Eficàcia	Impacte	Organitzadors	Professorat	Participants
<b>Valoració general de la formació</b>	Organització de la formació	x (S9)			x	x	x
	Temàtiques tractades a les Aules de Formació	x (S10)			x	x	x
	Professorat de les Aules de Formació	x (S11)			x		x
	Adequació de la formació a les necessitats dels participants		x (E14)		x	x	x
	Adequació de la formació als interessos dels participants		x (E15)		x	x	x

	Resposta de la formació a les expectatives del participants		x (E16)		x	x	x
	Seguiment i avaluació de la formació		X (E17)				x
Recomanació de les Aules de Formació a d'altres persones							x
Comentaris i suggeriments entorn les Aules de Formació					x	x	x



Per a validar els qüestionaris, inicialment dissenyats a partir del Pla d'avaluació, es va iniciar un procés en dues fases. La primera, normativa o política, i la segona d'aplicació. En la primera fase, els responsables i tècnics del programa d'AFOPA, es van revisar el contingut i el format dels tres qüestionaris i van valorar la rellevància, pertinença i claredat de cadascuna de les preguntes. En la segona fase, cada qüestionari va ser revisat per dues persones corresponents als tres col·lectius d'informants: organitzadors, formadors i assistents.

Les preguntes elaborades per a la validació es refereixen tant a qüestions de contingut com de format:

### **A) Aspectes de contingut:**

1. Les preguntes del qüestionari són rellevants? Cal afegir/modificar o eliminar-ne alguna?
2. El redactat de les preguntes és clar? Cal reformular-ne alguna per millorar-ne la claredat?

### **B) Aspectes de format:**

3. Les instruccions de resposta de cada pregunta són comprensibles? Cal afegir/modificar o eliminar alguna cosa de l'explicació?
4. L'extensió del qüestionari és adequada? Valora si s'ha fet llarg, curt, etc.
5. Altres qüestions que vulguis afegir o comentar:

Es va voler garantir que els instruments fossin accessibles i comprensibles per cadascuna de les tres mostres d'informadors. Cal assenyalar que les modificacions suggerides en totes dues fases de validació són més referides a aspectes de format que pròpiament de contingut. Aquestes modificacions es van incorporar a la versió final dels instruments, abans de l'aplicació definitiva. El qüestionaris finals, resultants del procés de validació, es poden veure a l'[annex A](#), [annex B](#) i [annex C](#)<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Veure annexos pàg. 64

## ANÀLISI I TRACTAMENT DE LES DADES

Les dades han estat tractades quantitativament amb el paquet estadístic SSPS v. 24.0. S'ha utilitzat fonamentalment l'estadística descriptiva a partir d'anàlisis univariants i bivariants.

En el cas de les preguntes obertes dels qüestionaris, les dades s'han tractat qualitativament fent un anàlisi del contingut i agrupant les diferents respostes en aspectes positius, aspectes negatius i aspectes a millorar.

Les anàlisis i els creuaments que s'han fet segueixen la següent descriptiva:

### 1. Indicadors de perfil:

- Sexe, edat i estudis dels formadors, organitzadors i assistents
  - o % general
  - o % dones, edat i estudis
  - o % d'homes, edat i estudis
- Lloc de naixement dels assistents
  - o % general
  - o % dones i homes
- Situació personal dels assistents
  - o % general
  - o % dones i homes
- Relació amb l'activitat laboral i tipus d'ocupació dels assistents
  - o % general
  - o % dones i homes
- Institucions a les que pertanyen els formadors i els organitzadors (agrupacions per tipologia)
- Coneixement de les Aules d'Extensió Universitària i motivació dels assistents
  - o % general
  - o % dones i homes

### 2. Tipus d'accions formatives

- Nombre d'accions formatives d'extensió universitària
  - o % formadors
  - o % organitzadors
  - o % assistents
- Nombre de monogràfics i cursos
  - o % formadors
  - o % organitzadors
  - o % assistents
- Nombre de tallers
  - o % formadors
  - o % organitzadors

- o % assistents
- Nombre de excursions i viatges realitzats
  - o % formadors
  - o % organitzadors
  - o % assistents
- Temps que fa que imparteixen docència
  - o Formadors i organitzadors

### 3. Avaluació d'una acció formativa concreta

- Àmbit territorial i tipus d'acció formativa: general i per perfil
- Any
- Valoració i grau de satisfacció de l'organització i la durada de l'acció formativa
  - o Creuament de cada ítem segon el tipus de formació i el perfil
- Valoració i grau de satisfacció del desenvolupament i resultats de l'acció formativa
  - o Creuament de cada ítem segon el tipus de formació i el perfil

### 4. Avaluació general de les Aules d'Extensió Universitària

- Valoració general
  - o Creuament de cada ítem segon el tipus de formació i el perfil
- Grau de satisfacció general
  - o Creuament de cada ítem segon el tipus de formació i el perfil
- Quadre resum dels aspectes positius, negatius i aspectes a millorar segons els formadors, organitzadors i assistents.

A continuació, a la taula 2 i la taula 3, es poden observar els diferents ítems analitzats a cada perfil enquestat, tant els específics per cada tipus de perfil, com els que són coincidents.

	DURADA I ORGANITZACIÓ							DESENVOLUPAMENT I RESULTATS																					
FORMADORS	E1	E2	E3	E4	S1	S2	S3			E7	E8							S6	S7									I5	I6
ORGANITZADORS		E2	E3	E4																								I5	I6
ASSISTENTS	E1	E2	E3	E4	S1	S2	S3	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E18	S4	S5	S6	S7	S12	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	S4

Taula 2. Ítems analitzats al BLOC 1 i BLOC 2.

	VALORACIÓ GENERAL					
FORMADORS	E14	E15	E16	S9	S10	
ORGANITZADORS	E14	E15	E16	S9	S10	S11
ASSISTENTS	E14	E15	E16	S9	S10	S11

Taula 3. Ítems analitzats a la valoració general

## RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DE LES AULES DE FORMACIÓ D'AFOPA

A continuació es presenten els principals resultats de l'avaluació de les aules de formació d'AFOPA. Aquest apartat s'estructura en 4 apartats:

1. Perfil dels enquestats
2. Nombre i selecció d'accions en les que han participat l'últim any
3. Avaluació de les accions formatives seleccionades
4. Avaluació general de les Aules d'Extensió Universitària

En cada un d'ells, s'analitzen els diferents indicadors avaluats segons cada perfil i segons la tipologia d'acció formativa: monogràfics i cursos, tallers, excursions i viatges i altres accions formatives.

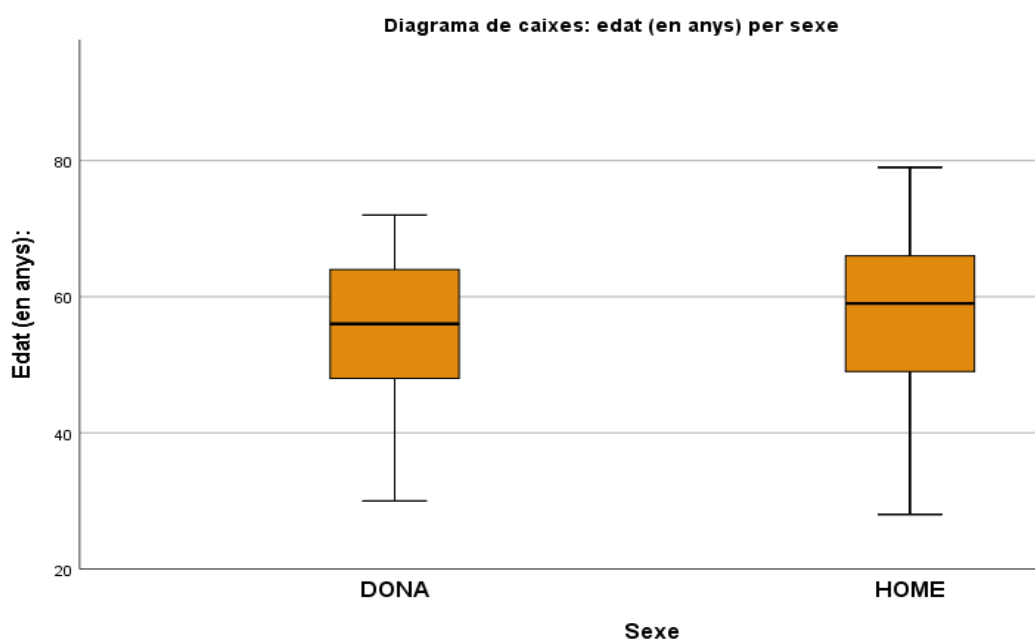
### 1. PERFIL DELS ENQUESTATS

#### 1.1. Perfil dels tècnics

En una primera fase de l'enquesta, tant els formadors com els organitzadors havien de respondre una sèrie de preguntes relacionades amb el seu perfil: sexe, edat i nivell d'estudis.

##### 1.1.1. Perfil dels formadors

Han contestat l'enquesta un total de 216 formadors, 85 dones (39.4%) i 131 homes (60.6%), d'entre 28 i 79 anys. Hi ha un percentatge més alt d'homes que de dones. Tal com s'observa al gràfic 1, hi ha una clara distribució dels formadors entre 50 i 65 anys, en el cas de les dones i, entre 55 i 65 anys en el cas dels homes.



Gràfic 1. Distribució dels formadors segons l'edat i sexe.

Pel que fa al nivell d'estudis, a la taula 4, un 91.7% dels formadors té estudis universitaris, d'aquests un 33.8% les dones i un 57.9% els homes. Un 5.1% dels formadors tenen altres nivells d'estudis com màsters, doctorat o estudis específics de música o teatre. No es troba cap formador que no tingui cap estudi.

		SENSE ESTUDIS	ESTUDIS PRIMARIS	ESTUDIS SECUNDARIS	ESTUDIS UNIVERSITARIS	ALTRES	TOTAL
<b>DONA</b>	nº casos	0	0	2	73	10	85
	% del total	0,0%	0,0%	0,9%	33,8%	4,6%	39,4%
<b>HOME</b>	nº casos	0	0	5	125	1	131
	% del total	0,0%	0,0%	2,3%	57,9%	0,5%	60,6%
<b>TOTAL</b>	nº casos	0	0	7	198	11	216
	% del total	0,0%	0,0%	3,2%	91,7%	5,1%	100,0%

Taula 4. Nivell d'estudis dels formadors per sexe.

Si s'observa la taula 5, es pot veure la mitjana d'edat dels formadors en relació al nivell d'estudis. La mitjana d'edat de les dones formadores que tenen estudis universitaris és de 55 anys, mentre que la dels homes formadors, és de 58 anys.

	ESTUDIS SECUNDARIS	ESTUDIS UNIVERSITARIS	ALTRES
	Edat (en anys): mitjana		
<b>DONA</b>	71	55	51
<b>HOME</b>	57	58	61

Taula 5. Mitjana d'edat dels formadors segons el nivell d'estudis i el sexe.

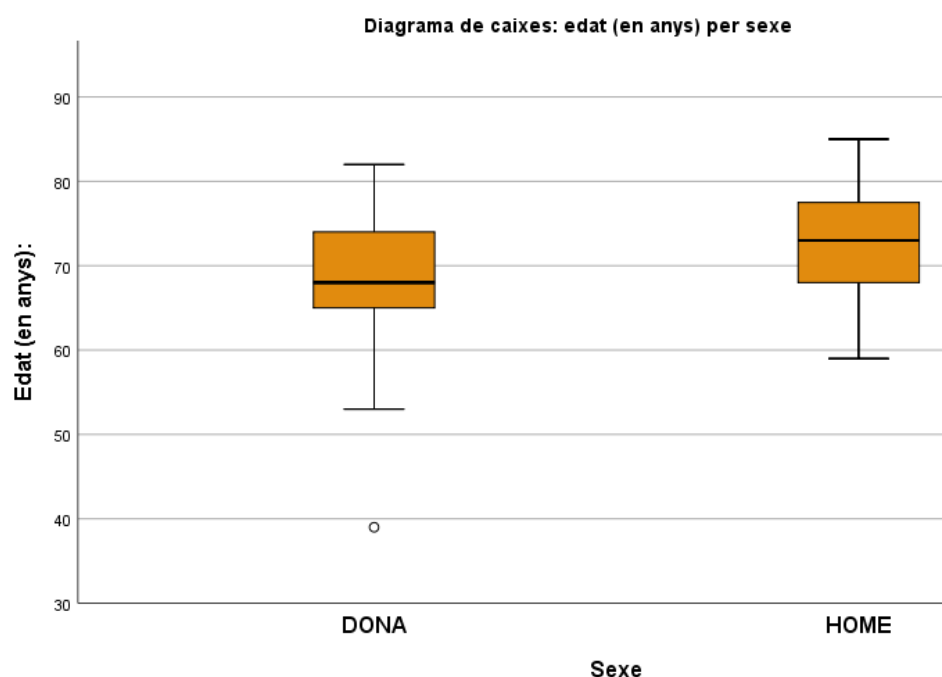
Tot i que hi ha persones que manifesten estar jubilades o treballar com autònomes, les que treballen diuen fer-ho a:

- La Universitat
- Entitats culturals o artístiques
- Centres de l'àmbit de la salut
- Administració pública (Departament d'Ensenyament, Ajuntaments, Departament de Cultura, etc.)
- Empreses privades
- Mitjans de comunicació

#### 1.1.2. Perfil dels organitzadors

Han contestat l'enquesta un total de 98 organitzadors, 53 dones (54.1%) i 45 homes (45.9%), d'entre 39 i 85 anys. Sobretot es pot observar en el següent gràfic, el nº 2, que els

organitzadors tenen entre 65 i 75 en el cas de les dones, i 68 i 78 anys en el cas dels homes. L'edat és lleugerament major que la dels formadors. Un 6.1% dels casos són perduts.



Gràfic 2. Distribució dels organitzadors segons l'edat i sexe.

Pel que fa al nivell d'estudis dels organitzadors, un 57.1% tenen estudis universitaris i un 34.7% estudis secundaris. Només un 6.1% dels organitzadors tenen estudis primaris.

Un 2% dels organitzadors, en aquest cas només dones, tenen altres estudis de caràcter professional com nutrició, quiromassatge, etc.

		SENSE ESTUDIS	ESTUDIS PRIMARIS	ESTUDIS SECUNDARIS	ESTUDIS UNIVERSITARIS	ALTRES	TOTAL
<b>DONA</b>	nº casos	0	2	17	32	2	53
	% del total	0,0%	2,0%	17,3%	32,7%	2,0%	54,1%
<b>HOME</b>	nº casos	0	4	17	24	0	45
	% del total	0,0%	4,1%	17,3%	24,5%	0,0%	45,9%
<b>TOTAL</b>	nº casos	0	6	34	56	2	98
	% del total	0,0%	6,1%	34,7%	57,1%	2,0%	100,0%

Taula 6. Nivell d'estudis dels organitzadors per sexe.

Si s'observa la taula 7, es pot veure la mitjana d'edat dels organitzadors en relació al nivell d'estudis. La mitjana d'edat de les dones organitzadores que tenen tant estudis universitaris com estudis secundaris és de 69 anys, mentre que la dels homes organitzadors, és de 73 anys.

	ESTUDIS PRIMARIS	ESTUDIS SECUNDARIS	ESTUDIS UNIVERSITARIS	ALTRES
Edat (en anys): mitjana				
<b>DONA</b>	74	69	69	67
<b>HOME</b>	75	73	73	-

Taula 7. Mitjana d'edat segons el nivell d'estudis i el sexe.

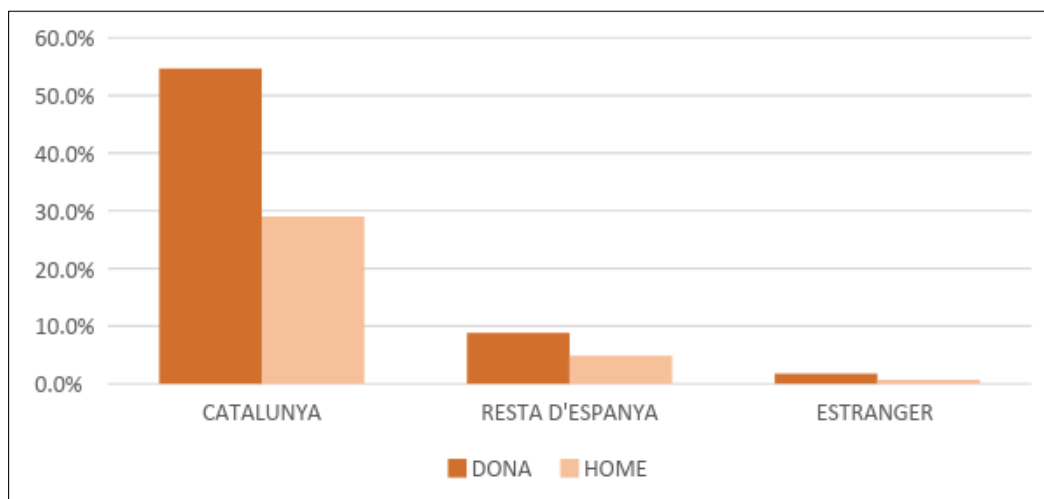
Les principals institucions on treballen els organitzadors, a excepció de les persones que diuen estar jubilades, són:

- Entitats socials i culturals
- La Universitat
- Empreses privades

## 1.2. Perfil dels participants assistents

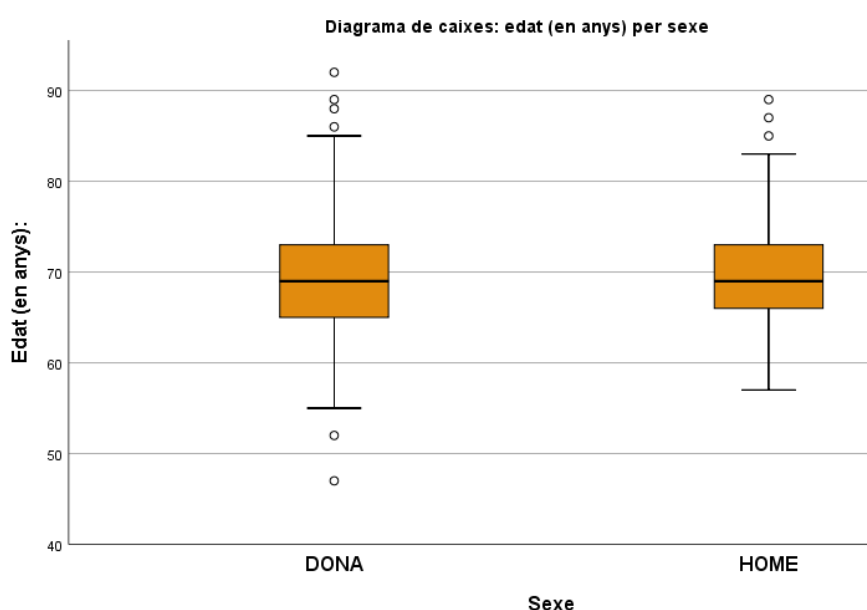
En el cas dels assistents, en una primera fase de l'enquesta, es demanen dades personals i professionals: sexe, edat, lloc de naixement, situació personal, nivell d'estudis, activitat laboral, tipus d'ocupació i el mitjà pel qual van conèixer les Aules d'Extensió Universitària. També quina va ser la seva motivació per apuntar-s'hi.

Han contestat el qüestionari un total de 523 assistents, 341 dones (65,2%), 182 homes (34,8%), d'entre 47 i 92 anys. El 83.7% dels assistents són de Catalunya, un 54.7% dones i un 29% homes. Només un 13.7% són de la resta d'Espanya i un 2.4% de l'estranger.



Gràfic 3. Lloc de naixement dels assistents per sexe.

En el gràfic nº 4, es pot veure la distribució dels assistents segons la seva edat. Sobretot s'observa una clara aglomeració de participants entre 65 i 74 anys, tant en el cas de les dones com en el cas dels homes.



Gràfic 4. Distribució de l'edat dels assistents segons el sexe.

En relació a la situació personal, un 58% dels participants estan casats (30,1% dones, 28% homes). De la resta de participants, un 17,8% (14,9% dones, 2,9% homes), estan en situació de viduitat; un 12.1% (10.2% dones, 1.9% homes) són solters/es; un 11.3% (9.4% dones, 1.9% homes) s'han divorciat; i només un 0,08% dels participants estan en altres situacions personals (en parella, parella de fet).

Pel que fa al nivell d'estudis, a la taula 8, quasi un 60% dels participants tenen estudis universitaris, un 37.1% de dones i un 22.6% d'homes. Quasi el 30% dels participants tenen estudis secundaris i només al voltant d'un 10% tenen estudis primaris.

		SENSE ESTUDIS	ESTUDIS PRIMARIS	ESTUDIS SECUNDARIS	ESTUDIS UNIVERSITARIS	TOTAL
<b>DONA</b>	nº casos	3	43	101	194	341
	% del total	0,6%	8,2%	19,3%	37,1%	65,2%
<b>HOME</b>	nº casos	1	14	49	118	182
	% del total	0,2%	2,7%	9,4%	22,6%	34,8%
<b>TOTAL</b>	nº casos	4	57	150	312	523
	% del total	0,8%	10,9%	28,7%	59,7%	100,0%

Taula 8. Nivell d'estudis dels participants per sexe.

A la taula 9, s'observa que la mitjana d'edat entre homes i dones en funció del nivell d'estudis és molt similar, tant als nivells d'estudis més baixos com en aquells més alts.



	SENSE ESTUDIS	ESTUDIS PRIMARIS	ESTUDIS SECUNDARIS	ESTUDIS UNIVERSITARIS
	Edat (en anys): mitjana			
<b>DONA</b>	69	74	70	68
<b>HOME</b>	73	70	70	75

Taula 9. Mitjana d'edat per nivell d'estudis dels participants.

En relació a l'activitat laboral dels participants enquestats, a la taula 10, existeix un alt percentatge d'assistents jubilats o pensionistes que han treballat abans, un 88.1% (56% dones, 32.1% homes). Només el 3.1% del total està treballant actualment (2.3% dones, 0.8% homes).

		Treballant	Jubilat o pensionista que ha treballat abans	Jubilat o pensionista que no ha treballat abans	Incapacitat o amb invalidesa	Feines de la llar	Altres	TOTAL
<b>DONA</b>	nº casos	12	293	15	6	12	3	341
	% del total	2,3%	56,0%	2,9%	1,1%	2,3%	0,6%	65,2%
<b>HOME</b>	nº casos	4	168	2	3	0	5	182
	% del total	0,8%	32,1%	0,4%	0,6%	0,0%	1,0%	34,8%
<b>TOTAL</b>	nº casos	16	461	17	9	12	8	523
	% del total	3,1%	88,1%	3,3%	1,7%	2,3%	1,5%	100,0%

Taula 10. Activitat laboral dels assistents per sexe.

Del 88.1% de assistents jubilats que han treballat abans (taula 11), el tipus d'ocupació que tenien era bàsicament empleats d'oficina, comptables i administratius (un 25%), professional científic i intel·lectual (un 23.5%) i tècnics i professionals de suport (un 19,5%). Gairebé el 90 % dels enquestats són jubilats o pensionistes. Les professions que havien desenvolupat abans es distribueixen, de manera molt equilibrada entre empleats d'oficina, comptable i administratiu; professional científic i intel·lectual; i de tècnic i professional de suport .

Un 5.4% dels assistents tenia altres ocupacions com per exemple, treball en l'àmbit de la sanitat, de l'estètica i perruqueria, etc.

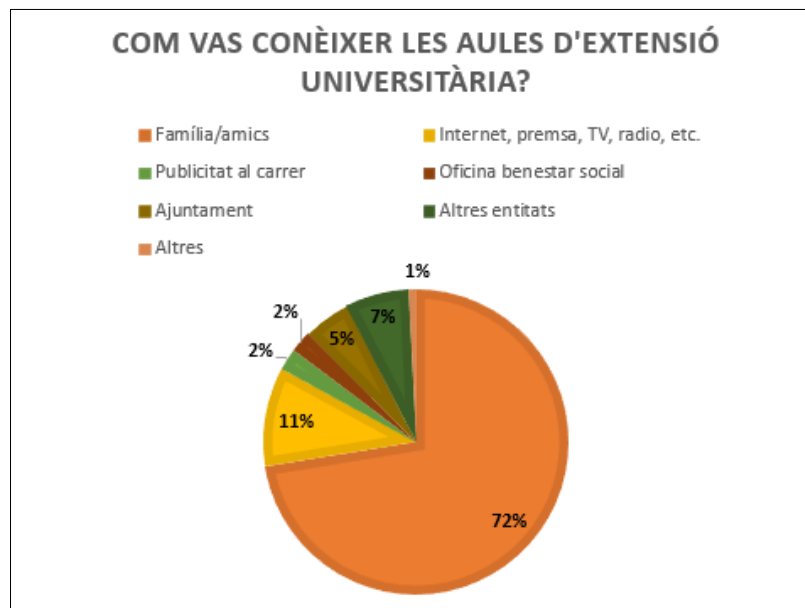
		Director/ gerent	Professional científic i intel·lectual	Tècnic i professional de suport	Empleat d'oficina, comptable i administratiu	Treballador sector restauració, venedor	Treballador d'activitats agrícoles, ramaderes i pesqueres	Artesà, treballador indústria i construcció	Operador d'instal·lacions i maquinària, muntador	Altres	TOTAL
<b>DONA</b>	nº casos	26	97	53	100	14	3	6	1	22	341
	% del total	5,0%	18,5%	10,1%	19,1%	2,7%	0,6%	1,1%	0,2%	4,2%	65,2%
<b>HOME</b>	nº casos	57	26	49	31	8	2	2	1	6	182
	% del total	10,9%	5,0%	9,4%	5,9%	1,5%	0,4%	0,4%	0,2%	1,1%	34,8%
<b>TOTAL</b>	nº casos	83	123	102	131	22	5	8	2	28	523
	% del total	15,9%	23,5%	19,5%	25,0%	4,2%	1,0%	1,5%	0,4%	5,4%	100,0%

Taula 11. Tipus d'ocupació dels assistents jubilats que han treballat abans, per sexe.

Una de les preguntes vol conèixer el mitjà pel qual els assistents s'han assabentat de l'existència de les Aules d'Extensió Universitària.

En el següent gràfic, el nº 5, es pot observar que el 72,5% dels assistents van conèixer les Aules d'Extensió Universitària a través de la família i els amics. Seguit d'un 10,5% per mitjà d'internet, la ràdio, la premsa o la televisió.

Només un 5% dels assistents van conèixer les Aules a través de l'Ajuntament i un 2,3 %, per entitats de benestar social.



Gràfic 5. Mitjà pel qual els assistents han conegut les Aules d'Extensió Universitària.

Per altra banda, la gran motivació que tenen els assistents per assistir a les Aules d'Extensió Universitària és per la possibilitat d'ampliar els seus coneixements, un 90,1% del total (58,7% dones, 31,4% homes). Només un 8,2% (5,4% dones, 2,9% homes), s'apunta a les Aules per conèixer a gent de la seva edat.

Un 1,7% considera que la seva motivació ve donada per la seva curiositat i interès, les ganes d'estar actiu culturalment i de fer coses que agradin.

## 2. NOMBRE I SELECCIÓ D'ACCIONS FORMATIVES EN LES QUE HAN PARTICIPAT L'ÚLTIM ANY

### 2.1. Nombre d'accions formatives realitzades l'últim any

A la taula 12, es pot observar el nombre d'accions impartides pels formadors i organitzadors, i el nombre d'accions a les que han participat els assistents en l'últim any.

La majoria dels formadors i assistents, han participat entre 1 i 5 accions formatives durant l'últim any. Són molt pocs que han realitzat més de 15 accions formatives. En el cas dels organitzadors és la meitat que han realitzat més de 30 accions formatives, i el 17.3% d'ells han organitzat entre 21 i 30 accions formatives; és una dada indicativa de que s'organitzen nombroses accions formatives.

Un 6.5% dels formadors no han realitzat cap acció formativa durant l'últim any i un 10.3% no contesten a la pregunta. Destaquem un 20.8% de formadors que han impartit entre 1 i 5 accions formatives durant l'últim any, un 18% entre 6 i 10 accions formatives.

En el cas dels organitzadors, només un 1% no ha realitzat cap acció formativa durant l'últim anys. I dels assistents, un 2.6% no ha participat en cap acció formativa. Un 48.9% han participat entre 1 i 5 accions formatives durant l'últim any, un 13.5% entre 6 i 10 i, un 13.5% més de 30.

	Nº ACCIONS FORMATIVES					
	Entre 1-5	Entre 6-10	Entre 11-15	Entre 16-20	Entre 21-30	Més de 30
<b>Formadors</b>	20.8%	18%	9.7%	6%	3.7%	9.2%
<b>Organitzadors</b>	14.2%	10.2%	4,1%	10.2%	17.3%	50%
<b>Assistents</b>	48.9%	13.5%	5.1%	6.3%	9.7%	13.5%

Taula 12. Nombre d'accions formatives realitzades en l'últim any.

A la taula 13, es pot observar també, el nombre d'accions en les que s'ha participat a partir de la tipologia formativa: monogràfics i cursos, tallers o excursions i viatges.

Un 36.5% dels formadors no ha participat a cap monogràfic i curs; un 91.6% no ha participat a cap taller i un 89.8% a cap excursió i viatge durant l'últim any. Allà on hi ha hagut més participació dels formadors ha sigut als monogràfics i cursos, un 36.5% ha realitzat entre 1 i 5 monogràfic i curs.

En el cas dels organitzadors, un 35.7% no ha participat a cap monogràfic i curs; un 9.8% no ha participat a cap taller i un a cap excursió i viatge. Destaquem un 24.5% dels organitzadors que han realitzat entre 1 i 5 monogràfics i cursos, un 40.5% entre 1 i 5 tallers i un 45.9% entre 1 i 5 excursions i viatges durant l'últim any. Un 21.4% han organitzat més de 30 monogràfics i cursos durant l'últim any.

Pel que fa als assistents un 33.8% no ha participat a cap monogràfic i curs; un 72.6% no ha participat a cap taller durant l'últim any i un 53.5% a cap excursió i viatge durant l'últim any. Podem observar que un 58.3% han participat entre 1 i 5 monogràfic durant l'últim any i un 12.9% entre 6 i 10. En relació als tallers, un 24% ha realitzat entre 1 i 5 tallers durant l'últim

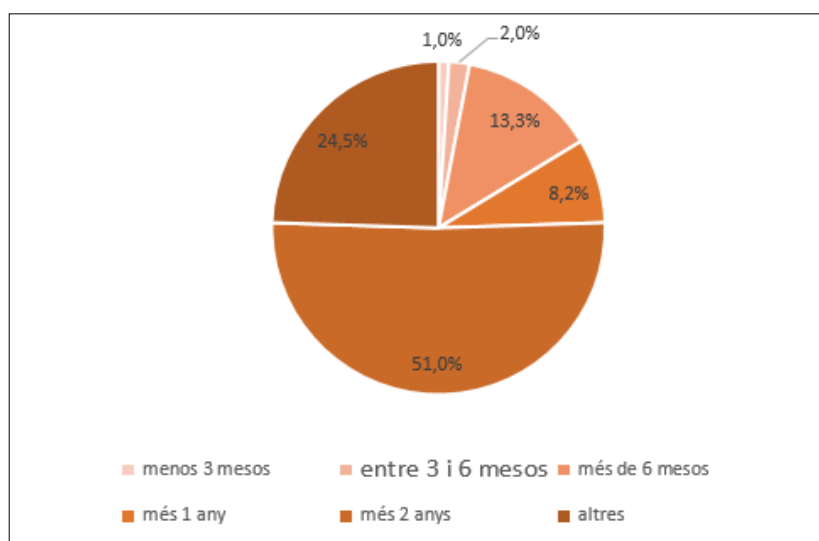
any. I pel que fa a la participació a excursions i viatges durant l'últim any, destaquem un 40.5% d'assistents que han participat entre 1 i 5 excursions i viatges.

		Entre 1-5	Entre 6-10	Entre 11-15	Entre 16-20	Entre 21-30	Més de 30
FORMADORS	Monogràfics i cursos	36.5%	6.4%	4.1%	3.2%	0.9%	0.4%
	Tallers	6.9%	0.4%	.	0.9%	.	.
	Excursions i viatges	8.8%	0.4%	0.9%	.	.	.
ORGANITZADORS	Monogràfics i cursos	24.5%	11,2%	1%	4%	2%	21,4%
	Tallers	40.8%	2%	1%	.	1%	.
	Excursions i viatges	45.9%	27,5%	7,1%	10,2%	.	.
PARTICIPANTS	Monogràfics i cursos	58.3%	12.2%	2.1%	1.1%	1.9%	1.9%
	Tallers	24%	1.9%	3.8%	.	0.3%	0.5%
	Excursions i viatges	40.5%	4.9%	0.5%	0.3%	.	.

Taula 13. Nombre de monogràfics i cursos, tallers, excursions i viatges, realitzats en l'últim anys

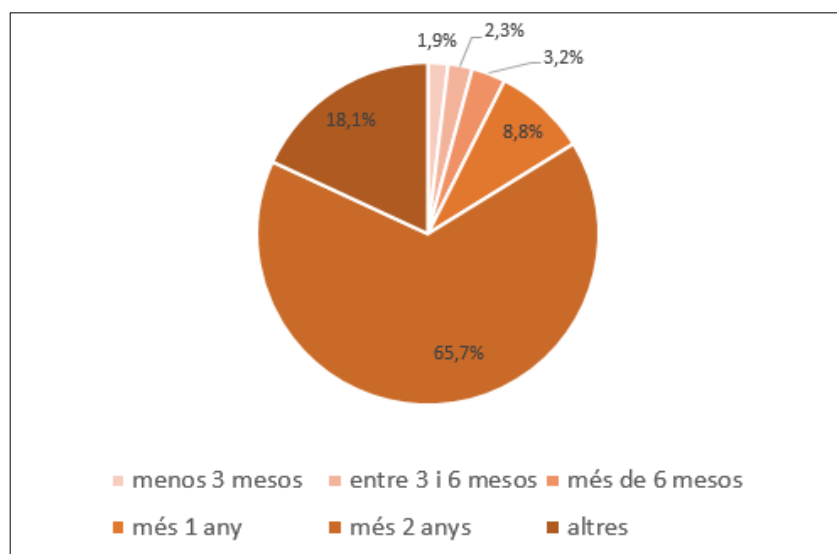
En el cas dels formadors i organitzadors, es preguntava sobre el temps que feia que imparteixen docència a les Aules d'Extensió Universitària.

En el cas dels formadors, si s'observa el gràfic nº 6, destaca un 65.7% que fa més de 2 anys que imparteix docència. Del 18.1% dels formadors que responen com a "altres", destaquem un 6.9% de formadors que fa entre 5 i 10 anys que imparteixen docència, i un 6.5% entre 10 i 20 anys.



Gràfic 6. Temps que fa que imparteixen accions formatives els formadors.

En el cas dels organitzadors, tal com mostra el gràfic nº 7, un 51% fa més de 2 anys que organitza les Aules d'Extensió Universitària. Un 24.5% dels organitzadors fa entre 5 i 15 anys.



Gràfic 7. Temps que fa que imparteixen accions formatives els organitzadors.

## 2.2. Selecció de les accions formatives a avaluar

A continuació es presenten les accions formatives que formadors, organitzadors i assistents han decidit avaluar (per territori i per tipologia d'acció formativa).

La taula 14, indica l'àmbit territorial de l'acció formativa avaluada, segons la distribució mostrada prèviament.

	BCN	LLEIDA	GIRONA	TOTAL
FORMADORS	162	35	19	216
	75%	16.20%	8.80%	100%
ORGANITZADORS	86	4	8	98
	87.80%	4.10%	8.20%	100%
ASSISTENTS	480	14	29	523
	92%	2.70%	5.50%	100%

Taula 14. Àmbit territorial de l'acció formativa avaluada.

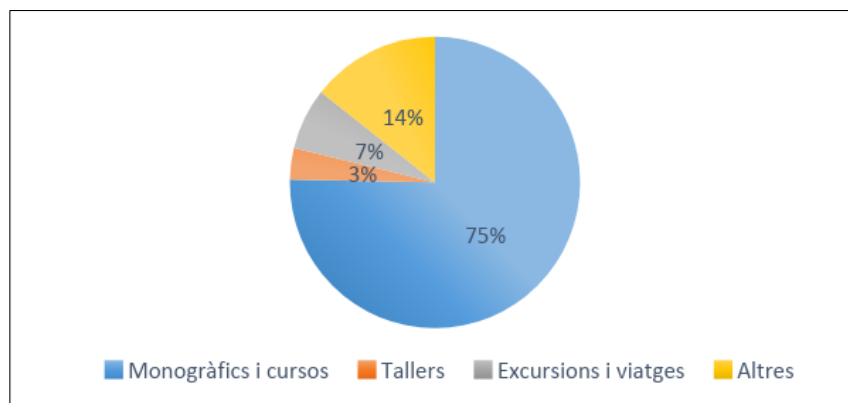
Hi ha una clara aglomeració d'accions avaluades entre el curs 2016 i 2017, en els tres perfils enquestats.

Les diferents accions avaluades es classifiquen en 4 tipus:

1. Monogràfics i cursos
2. Tallers

3. Excursions i viatges
4. Altres accions formatives

En general, s'ha avaluat un total de 629 monogràfics i cursos (75%), 29 tallers (4%), 57 excursions i viatges (7%) i, 120 altres accions formatives (14%).



Gràfic 8. Tipus d'accions formatives avaluades.

Si ens fixem a nivell de perfil, que es pot veure a la taula 15, tant els formadors, com els organitzadors i assistents, han optat per avaluar un monogràfic o curs, seguit d'altres accions formatives com ara cicles de conferències, xerrades o audicions musicals. Es podria dir que quasi una tercera part dels formadors opten per avaluar un monogràfic o curs, quasi la meitat dels organitzadors i més d'una tercera part dels assistents.

	FORMADORS	ORGANITZADORS	ASSISTENTS
<b>Monogràfics i cursos</b>	154	49	426
<b>Tallers</b>	5	6	18
<b>Excursions i viatges</b>	4	20	33
<b>Altres</b>	53	23	44
	216	98	521

Taula 15. Tipologia d'accions formatives avaluades en funció del perfil.

### 3. AVALUACIÓ DE LES ACCIONS FORMATIVES SELECCIONADES

A continuació, es presenten els principals resultats en relació a cada ítem analitzat per tal de veure el grau de satisfacció i valoració que donen els formadors, organitzadors i assistents a l'acció formativa avaluada. Els diferents ítems<sup>3</sup> es classifiquen en 2 blocs:

- BLOC 1. Valoració de l'organització i durada de l'acció formativa
- BLOC 2. Valoració del desenvolupament i resultats de l'acció formativa

Els resultats es presenten classificats segons el tipus d'acció formativa avaluada: 1. Monogràfics i cursos; 2. Tallers; 3. Excursions i viatges; 4. Altres accions formatives. En cada una d'elles, s'avaluen els ítems analitzats per formadors, organitzadors i assistents.

#### 3.1. Tipus d'acció formativa: monogràfics i cursos

S'ha avaluat un total de 629 monogràfics i cursos, dels quals 154 són avaluats pels formadors, 49 pels organitzadors i 426 pels assistents.

##### **Formadors**

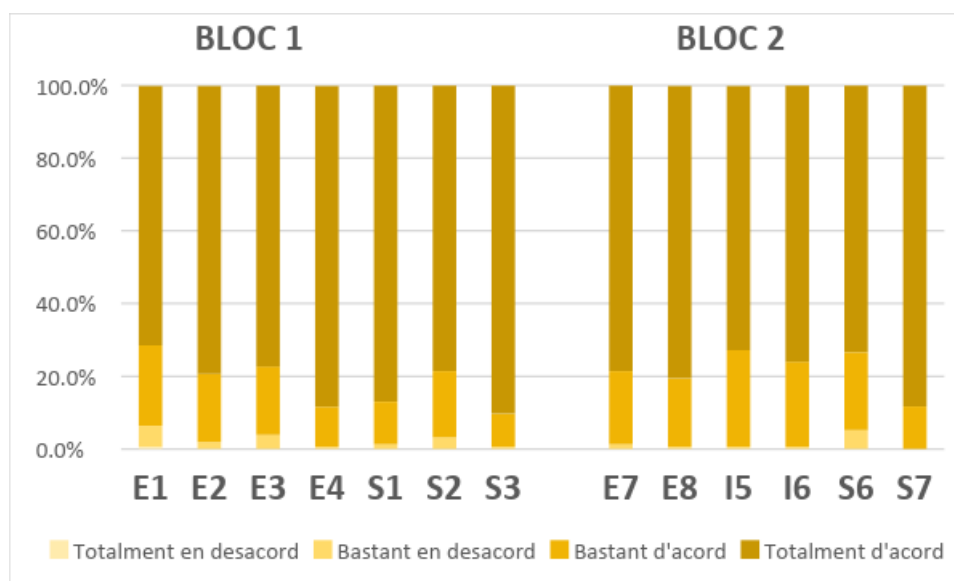
Com es pot observar en el gràfic nº 9, els formadors, des d'una mirada global, avaluen positivament els diferents aspectes relacionats amb l'organització, el desenvolupament i els resultats de l'acció formativa.

Entrant en detall en el BLOC 1 i en relació amb l'organització i durada de l'acció formativa (E1, E2, E3, E4), es pot destacar que més d'un 70% dels formadors estan totalment d'acord amb l'organització de l'acció formativa (informació, compliment de dates i horaris, entrega de material, número de assistents, etc.); amb l'adequació de les instal·lacions i els recursos; i, per últim, amb els mitjans tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats pel desenvolupament de l'acció formativa. La durada de l'acció formativa a partir dels objectius previstos, és l'element que potser té un valor més baix (tot i que no és inferior al 70%). Un 0.6% dels formadors estan totalment en desacord i un 5.8% bastant en desacord.

El grau de satisfacció dels formadors en relació amb l'organització, l'horari i els mitjans tècnics utilitzats també és elevat (S1, S2, S3) entre un 80% i 90% dels formadors estan totalment d'acord amb aquests aspectes.

---

<sup>3</sup> Veure [ANNEX D](#): ítems analitzats



Gràfic 9. Valoració del bloc 1 i bloc 2 dels monogràfics i cursos segons els formadors.

En el BLOC 2, més del 75% dels formadors estan totalment d'acord amb tots els aspectes relacionats amb el desenvolupament i resultats de l'acció formativa. Un 78.6% dels formadors estan totalment d'acord amb l'adequació de la metodologia utilitzada en l'acció formativa per aconseguir els objectius previstos; un 20.1% estan bastant d'acord (E7).

L'adequació de les activitats desenvolupades en l'acció formativa d'acord amb els objectius previstos (E8), també té una valoració molt positiva, un 80.5% estan totalment d'acord i un 18.8% bastant d'acord.

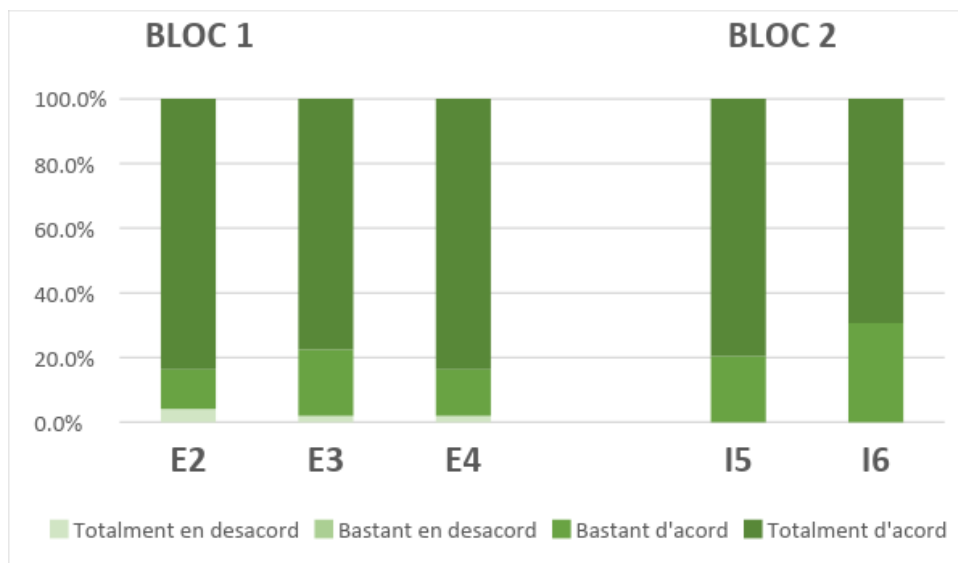
En relació a la utilitat de l'acció formativa (I5), un 72.7% dels formadors consideren que la formació que imparteixen ha resultat totalment útil i un 76% considera que l'acció s'ha adaptat totalment a les expectatives dels assistents (I6). Només un 0.6% dels formadors, està bastant en desacord en relació a la utilitat de l'acció formativa i l'adaptació a les expectatives dels assistents.

El grau de satisfacció dels formadors amb el nivell de participació dels assistents (qualitat i quantitat de les intervencions) i l'ambient que es va generar dins l'acció formativa, és molt positiu. Un 94.8% dels formadors estan bastant satisfets i molt satisfets amb el nivell de participació dels assistents (S6); només un 5.6% estan bastant en desacord. Un 88.3% dels formadors estan molt satisfets i un 11.7% bastant satisfets amb l'ambient de l'aula (S7).

### **Organitzadors**

Com es pot veure en el gràfic nº 10, els organitzadors, a l'igual que els formadors, valoren molt positivament l'organització de l'acció formativa (BLOC 1) dels monogràfics i cursos avaluats. Més del 70% estan totalment d'acord amb l'organització de l'acció formativa (E4), recursos i mitjans tècnics utilitzats (E3) i l'adequació de les instal·lacions (E2).





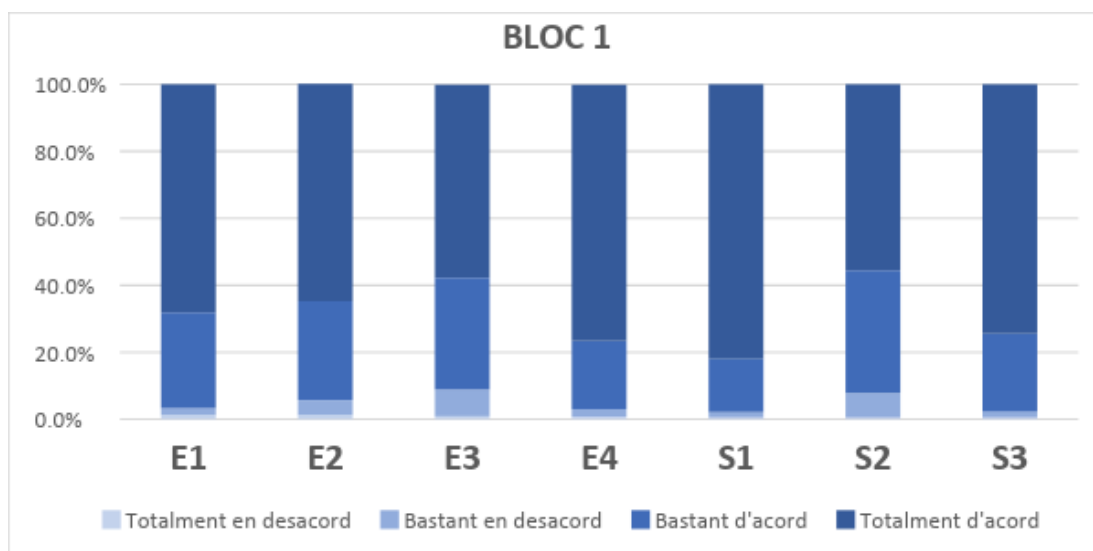
Gràfic 10. Valoració del bloc 1 i bloc 2 dels monogràfics i cursos segons els formadors.

Un 79.6% estan totalment d'acord amb la utilitat de l'acció formativa pels assistents i un 20.4% bastant satisfets (I5). En relació amb l'acompliment de les expectatives dels assistents a la formació (I6), un 69.4% estan totalment d'acord i un 30.6% bastant d'acord.

### Assistents

Segons les persones assistents a la formació, l'organització i la durada de l'acció formativa (BLOC 1), és satisfactòria, com es pot observar al gràfic nº 11. L'aspecte millor valorat és l'organització (E4): la informació, compliment de dates i horaris, entrega de material, número de assistents, etc. Un 76.5% dels assistents estan totalment d'acord i un 20.4% bastant d'acord.

Els recursos i mitjans tècnics utilitzats són els elements que els assistents consideren més inadequats (E3). Un 0.9% dels assistents a la formació consideren que són totalment inadequats pel desenvolupament de l'acció formativa i un 8% bastant inadequats. Només un 57.7% creuen que si que són molt adequats.



Gràfic 11. Valoració del bloc 1 dels monogràfics i cursos segons els assistents

Tant la durada (E1) com les instal·lacions on s'ha portat a terme l'acció formativa (E2), són valorades positivament. Més del 90% dels assistents estan totalment o bastant d'acord amb aquests aspectes.

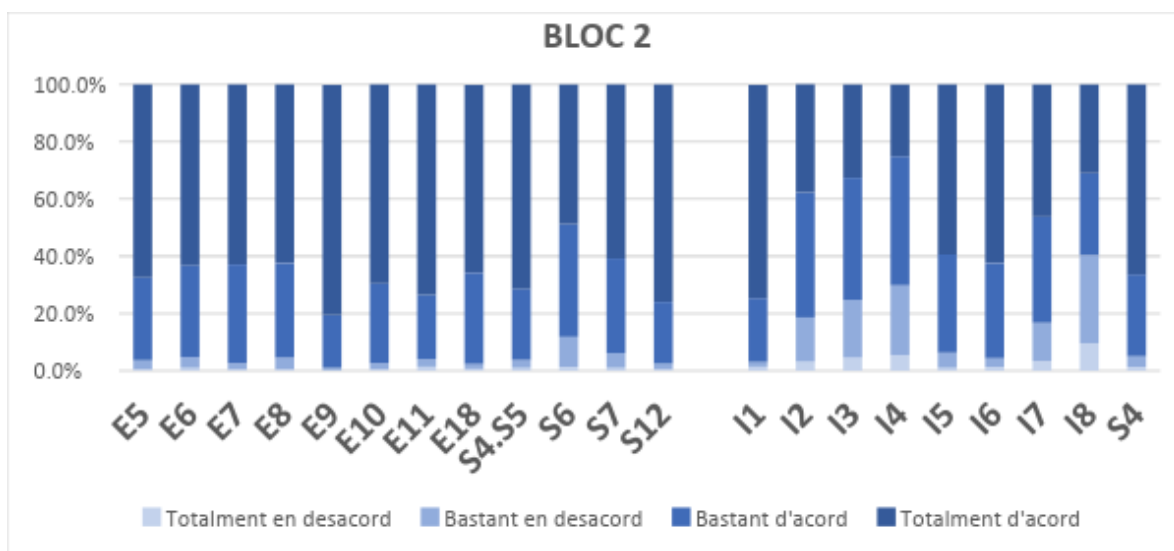
El grau de satisfacció dels assistents en relació amb l'horari en el que es va realitzar l'acció formativa (S1), és elevat, un 81.9% estan totalment satisfets. En relació amb l'organització general de l'acció formativa (S3), els assistents també tenen un alt grau de satisfacció, un 74.4% estan totalment satisfets i 23.2% bastant satisfets.

Pel que fa als recursos i mitjans tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats en el desenvolupament de l'acció formativa (S2), un 7.3% dels assistents estan bastant insatisfets amb la seva adequació a l'acció formativa. Només el 55.6% dels assistents estan molt satisfets i un 36.6% bastant satisfets.

En el BLOC 2, que es presenta en el gràfic 12, es pot comprovar que tots els elements relacionats amb el desenvolupament de l'acció formativa tenen, en general, una bona valoració. Més del 90% dels assistents estan totalment d'acord o bastant d'acord amb l'adequació dels objectius (E5), dels continguts formatius (E6), de la metodologia utilitzada (E7), les activitats desenvolupades (E8), el domini del contingut per part del docent (E10), l'accessibilitat del docent (E10) i l'adequació de la modalitat de l'acció segons els objectius previstos (E18).

El grau de satisfacció en relació amb el nivell de participació dels assistents (S6), és l'aspecte amb una valoració més baixa. Un 10.6% dels assistents estan bastant insatisfets i un 1.2% totalment insatisfets. Només un 48.8% estan molt satisfets amb el nivell de participació dels assistents i amb la qualitat i quantitat de les intervencions i, un 39.4% bastant satisfets.

Amb la resta d'aspectes, el desenvolupament de l'acció formativa (S4.S5), l'ambient de l'aula (S7) i la qualitat pedagògica del formadors (S12), més del 90% dels assistents estan totalment satisfets i bastant satisfets.



Gràfic 12. Valoració del bloc 2 dels monogràfics i cursos segons els assistents.

Pel que fa als resultats de l'acció formativa, més del 90% dels assistents estan totalment d'acord i bastant d'acord amb l'oportunitat que els ha donat l'acció formativa en l'ampliació de coneixements (I1), el grau d'utilitat de l'acció formativa (I5) i l'adaptació a les expectatives personals (I6).

Més del 70% dels assistents estan totalment d'acord i bastant d'acord en que aquesta formació els ofereix l'oportunitat d'adquirir noves habilitats (I2), de descobrir nous interessos i d'emprendre noves activitats (I7). Si bé, els aspectes relacionats amb la possibilitat d'ampliar la xarxa de relacions socials (I8), l'aplicació dels coneixements adquirits en el seu dia a dia (I3) i l'aplicació de les habilitats adquirides (I4), tenen més d'un 25% dels assistents que estan totalment en desacord i bastant en desacord.

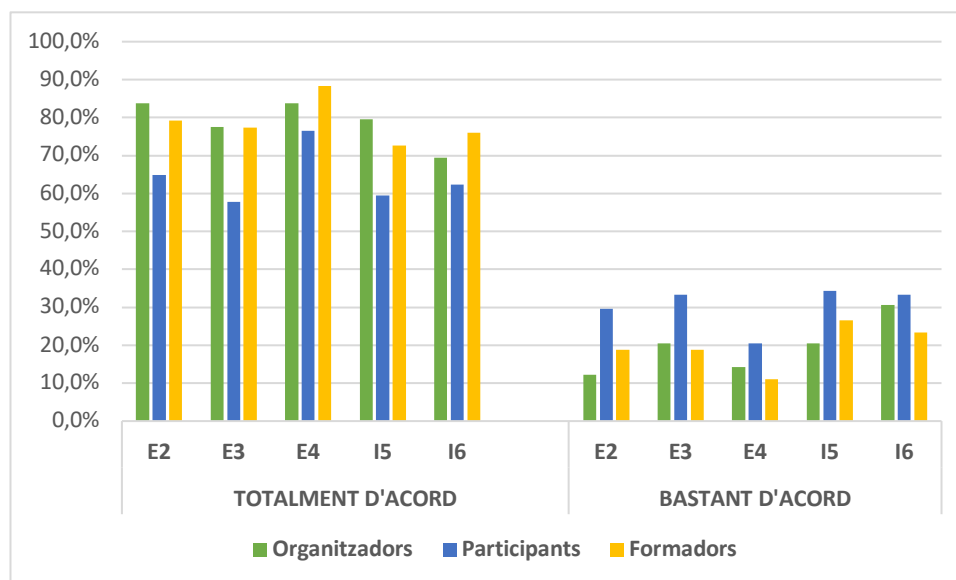
Un 66.4% estan molt satisfets i un 28.6% bastant satisfets amb els aprenentatges adquirits a l'acció formativa (S4).

### Comparació dels tres perfils

A continuació, es poden observar els ítems que són coincidents en els tres perfils que informen l'avaluació. Al gràfic nº 13, es pot veure que els tres perfils valoren molt positivament l'organització i la durada dels monogràfics i cursos. El percentatge de formadors i organitzadors que estan totalment d'acord és més alt en tots els ítems que no pas el d'assistents, que trobem que entre un 20% i 40% estan bastant d'acord.

L'ítem millor valorat per part dels formadors, organitzadors i assistents és el que fa referència a la bona organització de l'acció formativa (informació, compliment de dates i horaris, entrega de material, número de participants, etc.) (E4).

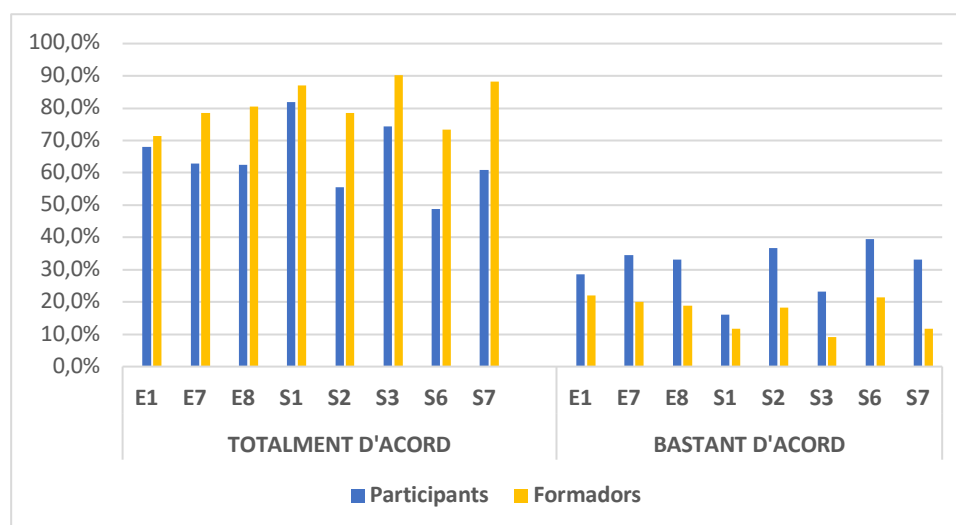
En relació a la utilitat de l'acció formativa (I5) i l'adaptació a les expectatives personals, tant en els formadors com en els organitzadors i assistents a la formació, més del 80% estan totalment d'acord i bastant d'acord en aquests aspectes.



Gràfic 13. Comparació del grau de valoració entre els formadors, organitzadors i assistents dels monogràfics i cursos.

Pel que fa a la valoració del desenvolupament i resultats del monogràfics i cursos (ítems analitzats només pels formadors i assistents), si observem el gràfic nº 14, trobem que hi ha un percentatge més alt de formadors que estan totalment d'acord en tots els ítems analitzats. En canvi, els assistents es distribueixen entre totalment d'acord i bastant d'acord.

L'ítem on es pot veure que hi ha un percentatge similar entre formadors i assistents, és en el nivell de satisfacció en relació a l'horari en el que es va realitzar l'acció formativa (S1), més del 80% estan totalment satisfets.



Gràfic 14. Comparació del grau de valoració entre els formadors i assistents dels monogràfics i cursos.

### 3.2. Tipus d'acció formativa: tallers

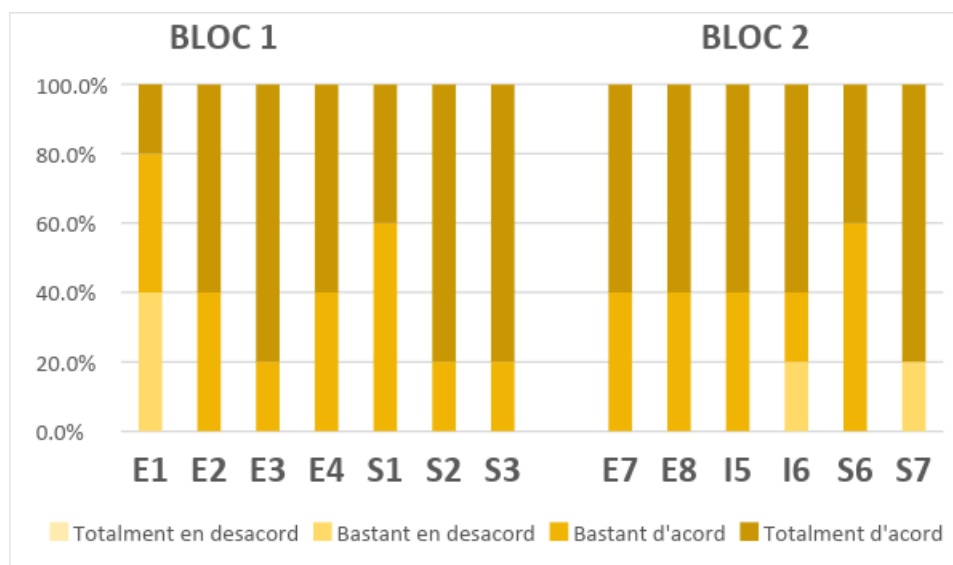
S'ha avaluat un total de 29 tallers, dels quals 5 són avaluats pels formadors, 6 pels organitzadors i 18 pels assistents.

#### Formadors

En el gràfic nº 15, es pot observar que els formadors avaluen molt positivament els diferents aspectes relacionats amb l'organització, el desenvolupament i els resultats de l'acció formativa.

En el BLOC 1, el 100% dels formadors està totalment d'acord i bastant d'acord amb l'adequació de les instal·lacions (E2), els recursos i mitjans tècnics utilitzats (E3) i l'organització (E4). Només un 40% dels formadors està bastant en desacord en que la durada de l'acció formativa ha estat suficient en relació als continguts i objectius previstos (E1).

El grau de satisfacció dels formadors en relació amb l'organització, l'horari i els mitjans tècnics utilitzats també és elevat (S1, S2, S3), el 100% dels formadors estan totalment d'acord i bastant d'acord amb aquests aspectes.



Gràfic 15. Valoració del bloc 1 i bloc 2 dels tallers segons els formadors.

En el BLOC 2, el 100% dels formadors estan totalment d'acord i bastant d'acord amb l'adequació de la metodologia utilitzada (E7) i de les activitats desenvolupades (E8) en l'acció formativa per aconseguir els objectius previstos.

En relació a la utilitat de l'acció formativa (I5), un 60% dels formadors consideren que, als assistents, els ha resultat totalment útil la formació i un 40% bastant útil. Mentre que, un 60% considera que l'acció s'ha adaptat totalment a les seves expectatives (I6), un 20% que bastant i un altre 20% dels formadors està bastant en desacord amb la relació de l'acció formativa amb l'acompliment de les seves expectatives.

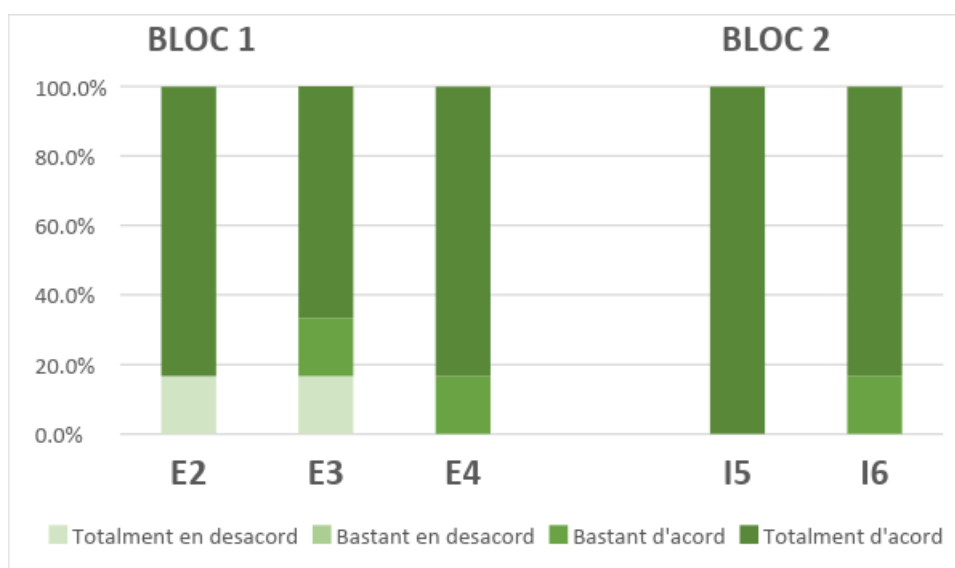
El grau de satisfacció dels formadors amb el nivell de participació dels assistents (qualitat i quantitat de les intervencions) és molt positiu (S6). Un 60% dels formadors estan bastant satisfets i un 40% molt satisfets.

Pel que fa a l'ambient generat a l'aula (S7), un 20% dels formadors està bastant insatisfet, en contraposició a un 80% que estan totalment satisfets.

### Organitzadors

Segons els organitzadors, en el gràfic nº 16, la valoració que en fan de tots aquells aspectes relacionats amb l'organització de l'acció formativa (BLOC 1) dels tallers és positiva. Un 83.3% està totalment d'acord amb l'adequació de les instal·lacions (E2) en contraposició d'un 16.7% que estan totalment en desacord. Més del 80% dels organitzadors està bastant d'acord i totalment d'acord amb els recursos i mitjans tècnics utilitzats (E3), mentre que un 16.7% estan totalment en desacord.

Un 83.3% dels organitzadors valoren molt positivament l'organització general de l'acció formativa (E4).

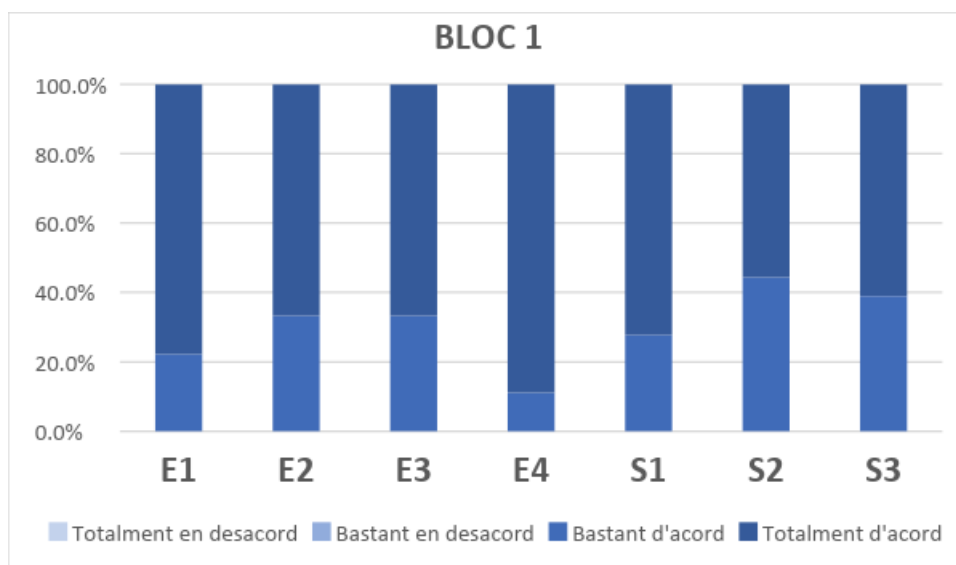


Gràfic 16. Valoració del bloc 1 i bloc 2 dels tallers segons els organitzadors.

El 100% dels organitzadors estan totalment satisfets amb la utilitat de l'acció pels assistents. En relació amb l'acompliment de les expectatives dels assistents (I6), un 83.3% estan totalment d'acord i un 16.7% bastant d'acord.

## Assistents

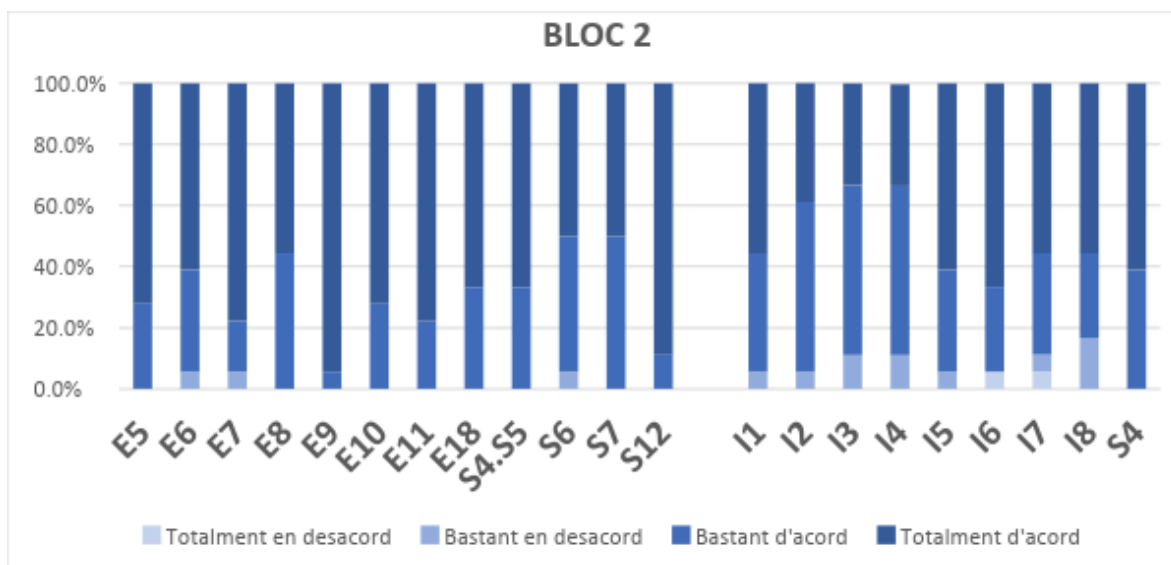
Segons els assistents, l'organització i la durada de l'acció formativa (BLOC 1), és molt satisfactòria (gràfic nº 17). El 100% dels assistents estan totalment d'acord i bastant d'acord amb la durada de l'acció formativa (E1), l'adequació de les instal·lacions (E2), els mitjans i recursos tècnics utilitzats (E3) i l'organització (E4), la informació, compliment de dates i horaris, entrega de material, número de assistents, etc.



Gràfic 17. Valoració del bloc 1 dels tallers segons els assistents.

El grau de satisfacció dels assistents en relació amb l'horari en el que es va realitzar l'acció formativa (S1), en relació als recursos i mitjans tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats en el desenvolupament de l'acció formativa (S2) i, amb l'organització general de l'acció formativa (S3), és molt alt. El 100% dels assistents estan bastant satisfets o totalment satisfets.

En el BLOC 2, que es pot veure en el gràfic nº 18, tots els elements relacionats amb el desenvolupament de l'acció formativa, en general tenen una bona valoració. A gairebé tots els ítems, el 100% dels assistents estan totalment d'acord i bastant d'acord: l'adequació dels objectius (E5), les activitats desenvolupades (E8), el domini del contingut per part del docent (E10), l'accessibilitat del docent (E10) i l'adequació de la modalitat de l'acció segons els objectius previstos (E18).



Gràfic 18. Valoració del bloc 2 dels tallers segons els assistents.

Només un 5.6% dels assistents estan bastant en desacord en relació amb l'adequació dels continguts formatius donats (E6) i la metodologia utilitzada (E7).

El grau de satisfacció en relació amb el desenvolupament de l'acció formativa (S4.S5), amb el nivell de participació dels assistents (S6), l'ambient de l'aula (S7) i la qualitat pedagògica del formadors (S12), és alt, més del 70% dels assistents estan totalment satisfets. Només un 5.6% dels assistents està bastant insatisfet amb la qualitat i quantitat de les intervencions (S6).

Pel que fa als resultats de l'acció formativa, el 80% dels assistents estan totalment d'acord i bastant d'acord amb aspectes com: l'oportunitat que els ha donat l'acció formativa en l'ampliació de coneixements (I1); l'oportunitat d'adquirir noves habilitats (I2); l'aplicació dels coneixements adquirits en el seu dia a dia (I3) i l'aplicació d'habilitats (I4); el grau d'utilitat de l'acció formativa (I5) i l'adaptació a les expectatives personals (I6); l'oportunitat de descobrir nous interessos i a emprendre noves activitats (I7) i la possibilitat d'ampliar la xarxa de relacions socials (I8). En tots els ítems, entre un 5 i un 10% dels assistents estan bastant en desacord amb l'adequació d'aquests aspectes.

Més del 70% dels assistents estan totalment d'acord i bastant d'acord en l'oportunitat generada a través de l'acció formativa de descobrir nous interessos i a emprendre noves activitats (I7). Més del 90% dels assistents estan totalment d'acord i bastant d'acord amb el grau d'utilitat de l'acció formativa (I5) i l'adaptació a les expectatives personals (I6).

Un 61.1% estan totalment satisfets i un 38.9% bastant satisfets amb els aprenentatges adquirits a l'acció formativa (S4).



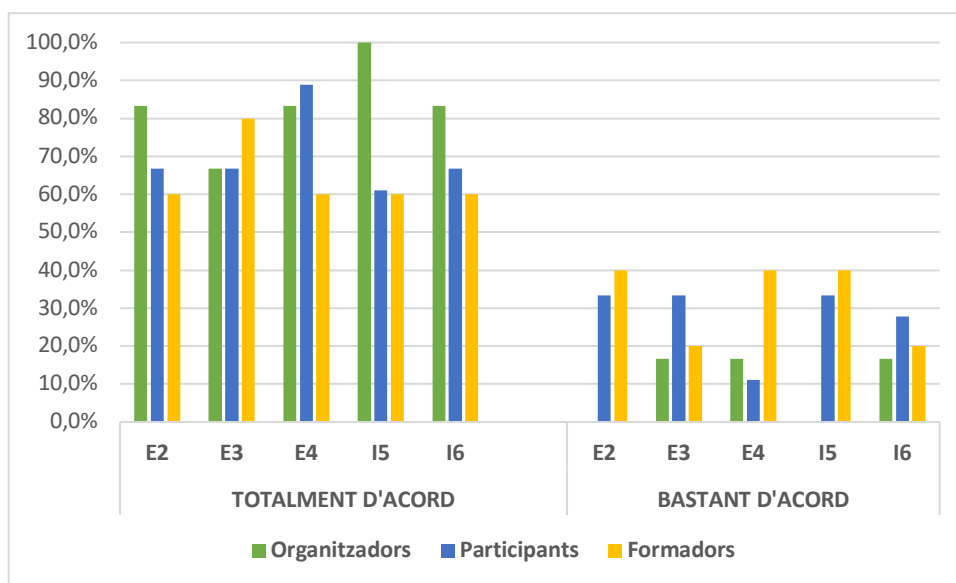
## Comparació dels tres perfils

A continuació, es poden observar els ítems que són coincidents en els tres perfils d'informants de l'avaluació. En general, com es pot veure en el gràfic nº 19, tant els formadors com els organitzadors i assistents valoren molt positivament l'organització i la durada dels tallers .

En tots els ítems, el percentatge d'organitzadors que estan totalment d'acord és més alt que en els formadors i assistents. Tot i així, més del 80% de formadors, organitzadors i assistents, estan totalment d'acord i bastant d'acord amb les instal·lacions (E2), els recursos i mitjans tècnics (E3) i l'organització (E4).

El grau de satisfacció dels formadors en relació amb l'organització, l'horari i els mitjans tècnics utilitzats també és elevat (S1, S2, S3), el 100% dels formadors estan totalment d'acord i bastant d'acord amb aquests aspectes.

El 100% dels organitzadors estan totalment satisfets amb la utilitat de l'acció pels assistents (I5). En relació amb l'acompliment de les expectatives dels assistents (I6), un 83.3% estan totalment d'acord i un 16.7% bastant d'acord. En el cas dels assistents i formadors, trobem que tenen una valoració similar, entre un 60% i 70% estan totalment d'acord i entre un 30% i un 40% bastant d'acord.

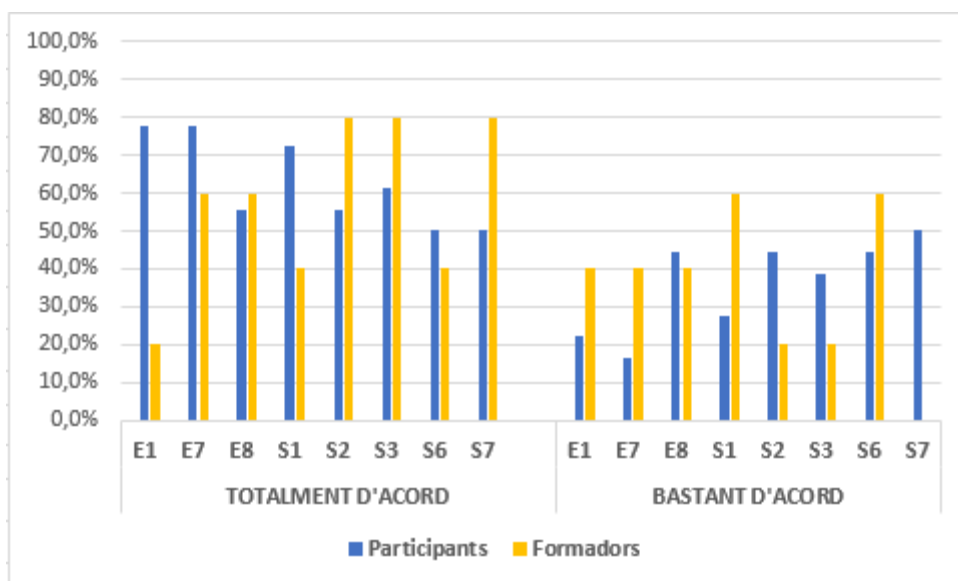


Gràfic 19. Comparació del grau de valoració entre els formadors, organitzadors i assistents dels tallers.

Pel que fa a altres aspectes relacionats amb el desenvolupament i els resultats dels tallers (ítems analitzats només per formadors i assistents), destaquem un percentatge més elevat d'assistents que de formadors que valoren més positivament l'horari en que es va desenvolupar el taller (E1).

També podem destacar, com es pot observar en el gràfic nº20, que els assistents estan més satisfets que els formadors amb l'ambient que es va generar dins l'acció formativa (S7), un

50% estan totalment satisfets i l'altre 50% bastant satisfets. En canvi, en el cas dels formadors, si que un 80% estan totalment satisfets però trobem un 20% restant que està bastant insatisfet.



Gràfic 20. Comparació del grau de valoració entre els formadors i assistents dels tallers.

### 3.3. Tipus d'acció formativa: excursions i viatges

S'ha avaluat un total de 57 excursions i viatges, dels quals 4 són avaluats pels formadors, 20 pels organitzadors i 33 pels assistents.

#### Formadors

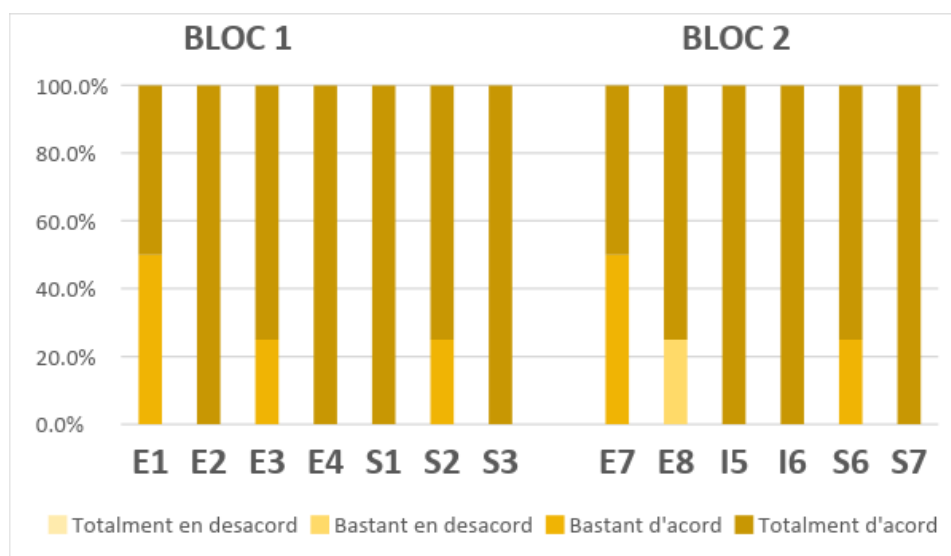
Segons els formadors, en el gràfic nº 21, la valoració de l'organització, el desenvolupament i els resultats de l'acció formativa és molt positiva.

En el BLOC 1, el 100% dels formadors estan totalment d'acord amb l'organització de l'acció formativa, amb la informació, compliment de dates i horaris, entrega de material, número de assistents, etc. (E4) i l'adequació de les instal·lacions (E2).

Un 75% dels formadors estan totalment d'acord amb l'adequació dels mitjans i recursos tècnics utilitzats i un 25% bastant d'acord. I, un 50% dels formadors estan totalment d'acord amb la durada de l'acció formativa (E1) mentre que l'altra 50% està bastant d'acord.

El grau de satisfacció dels formadors en relació amb l'organització, l'horari i els mitjans tècnics utilitzats és molt alt: un 100% de satisfacció en relació amb l'horari (S1) i l'organització general de l'acció formativa (S3). En relació amb el grau de satisfacció amb els recursos i mitjans

tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats en el desenvolupament de l'acció formativa, un 75% dels formadors està totalment satisfet i un 25% bastant satisfet.



Gràfic 21. Valoració del bloc 1 de les excursions i viatges segons els formadors.

En el BLOC 2, el 100% dels formadors consideren que els ha resultat totalment útil la formació (I5) i que l'acció s'ha adaptat totalment a les seves expectatives (I6).

En relació amb la metodologia utilitzada en l'acció formativa per aconseguir els objectius previstos (E7), el 50% dels formadors està totalment d'acord i l'altre 50% bastant d'acord. Mentre que l'adequació de les activitats desenvolupades en l'acció formativa d'acord amb els objectius previstos (E8), un 75% està totalment d'acord en contraposició a un 25% que està bastant en desacord.

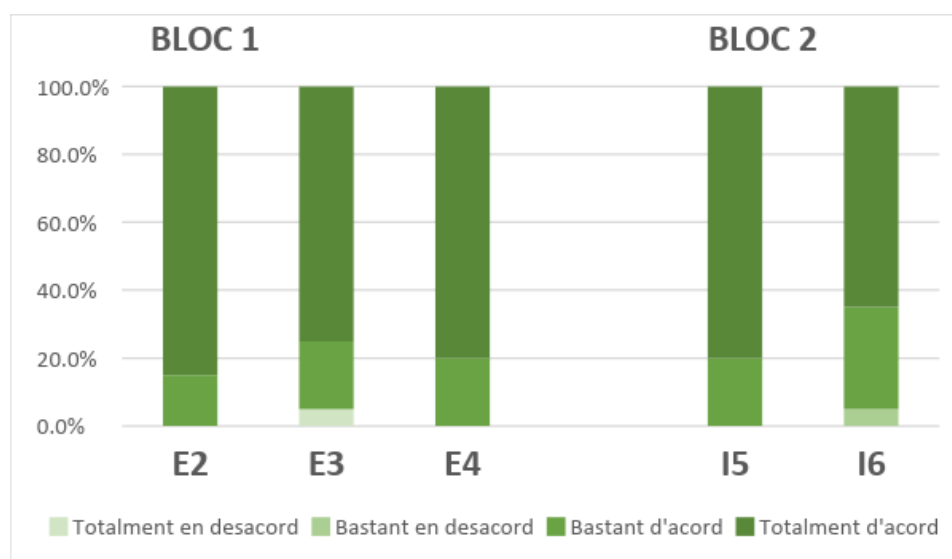
El grau de satisfacció dels formadors amb el nivell de participació dels assistents (qualitat i quantitat de les intervencions) és molt positiu (S6). Un 25% dels formadors estan bastant satisfets i un 75% totalment satisfets.

Pel que fa a l'ambient generat a l'aula (S7), el 100% dels formadors estan totalment satisfets.

### **Organitzadors**

Els organitzadors, en el gràfic nº 22, a l'igual que els formadors, també valoren molt positivament l'organització de l'acció formativa (BLOC 1) de les excursions i viatges. El 100% dels organitzadors estan totalment d'acord o bastant d'acord amb l'adequació de les instal·lacions (E2) i l'organització de l'acció formativa: informació, compliment de dates i horaris, entrega de material, número de assistents, etc. (E4).

En relació amb l'adequació dels recursos i mitjans tècnics utilitzats (E3), trobem un 5% dels organitzadors que estan totalment en desacord, en contraposició a un 75% que estan totalment d'acord.

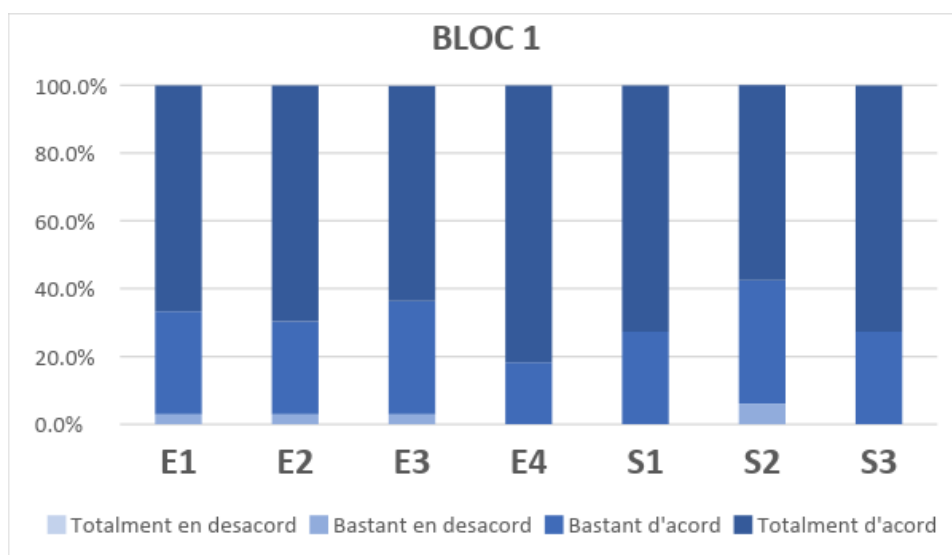


Gràfic 22. Valoració del bloc 1 i bloc 2 de les excursions i viatges segons els organitzadors.

Si observem el grau d'utilitat de l'acció formativa (I5), trobem un 80% d'organitzadors que estan totalment d'acord, mentre que l'aspecte relacionat amb l'acompliment de les seves expectatives (I6), podem veure que un 65% estan totalment d'acord, un 30% bastant d'acord i un 5% bastant en desacord.

## Assistents

Segons els assistents, l'organització i la durada de l'acció formativa (BLOC 1), és molt satisfactòria, com es pot observar en el gràfic nº 23. Entre el 90% i 100% dels assistents estan totalment d'acord i bastant d'acord amb la durada de l'acció formativa (E1), l'adequació de les instal·lacions (E2), els mitjans i recursos tècnics utilitzats (E3) i l'organització (E4), la informació, compliment de dates i horaris, entrega de material, número de assistents, etc.



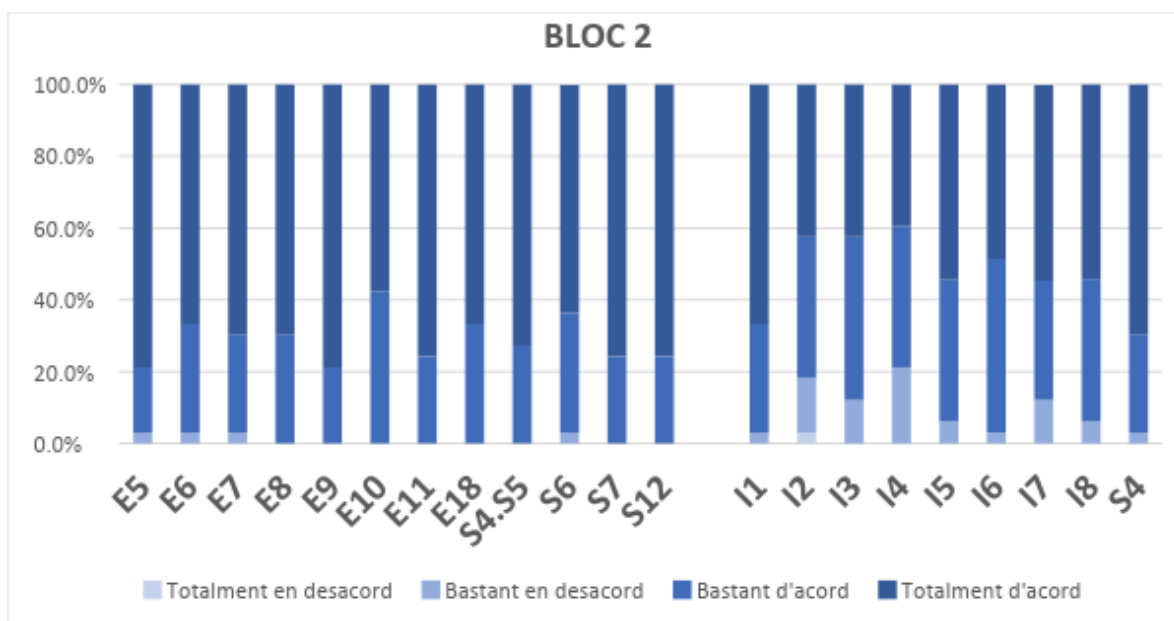
Gràfic 23. Valoració del bloc 1 de les excursions i viatges segons els assistents.

El grau de satisfacció dels assistents en relació amb l'horari en el que es va realitzar l'acció formativa (S1), en relació als recursos i mitjans tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats en el desenvolupament de l'acció formativa (S2) i, amb l'organització general de l'acció formativa (S3), és molt alt. El 100% dels assistents estan bastant satisfets o totalment satisfets. Només es pot observar un 6.1% de assistents que estan bastant insatisfets en relació als mitjans tècnics que s'han utilitzat a les aules.

En el BLOC 2, en el gràfic nº 24, tots els elements relacionats amb el desenvolupament de l'acció formativa tenen, en general, una molt bona valoració. En gairebé tots els ítems, el 100% dels assistents estan totalment d'acord o bastant d'acord: en les activitats desenvolupades (E8); en el domini del contingut per part del docent (E10); en l'accessibilitat del docent (E10) i en l'adequació de la modalitat de l'acció segons els objectius previstos (E18).

Només un 3% dels assistents estan bastant en desacord en relació amb l'adequació dels objectius (E5), un 18.2% estan bastant d'acord i un 78.8% totalment d'acord. Un 30.3% estan bastant d'acord en l'adequació dels continguts formatius donats (E6) i un 66.7% totalment d'acord. Pel que fa a la metodologia utilitzada (E7) a l'acció formativa, un 27.3% estan bastant d'acord i un 69.7% totalment d'acord.

El grau de satisfacció en relació amb el desenvolupament de l'acció formativa (S4.S5), amb el nivell de participació dels assistents (S6), l'ambient de l'aula (S7) i la qualitat pedagògica del formadors (S12), és molt positiu, un 24.2% estan bastant satisfets i un 75.8% totalment satisfets.



Gràfic 24. Valoració del bloc 2 de les excursions i viatges segons els assistents.

Pel que fa als resultats de l'acció formativa, els assistents no els valoren tant positivament com la resta d'elements. En tots els ítems, trobem un percentatge de assistents que no estan d'acord amb aquests aspectes. Sobretot, cal destacar els aspectes relacionats amb l'oportunitat d'adquirir noves habilitats (I2), on un 15.2% dels assistents està bastant en desacord i un 3% totalment en desacord; l'aplicació de les habilitats adquirides (I4) on un 21.2% està bastant en desacord i; l'aplicació dels coneixements adquirits en el seu dia a dia (I3) i l'oportunitat de descobrir nous interessos i a emprendre noves activitats (I7), on es pot observar que un 12, 1% estan bastant en desacord.

La resta dels ítems, trobem que més del 80% dels assistents estan totalment d'acord o bastant d'acord amb l'ampliació de coneixements (I1), la utilitat de la formació (I5), l'adaptació a les expectatives personals (I6) i la possibilitat d'ampliar la xarxa de relacions socials (I8).

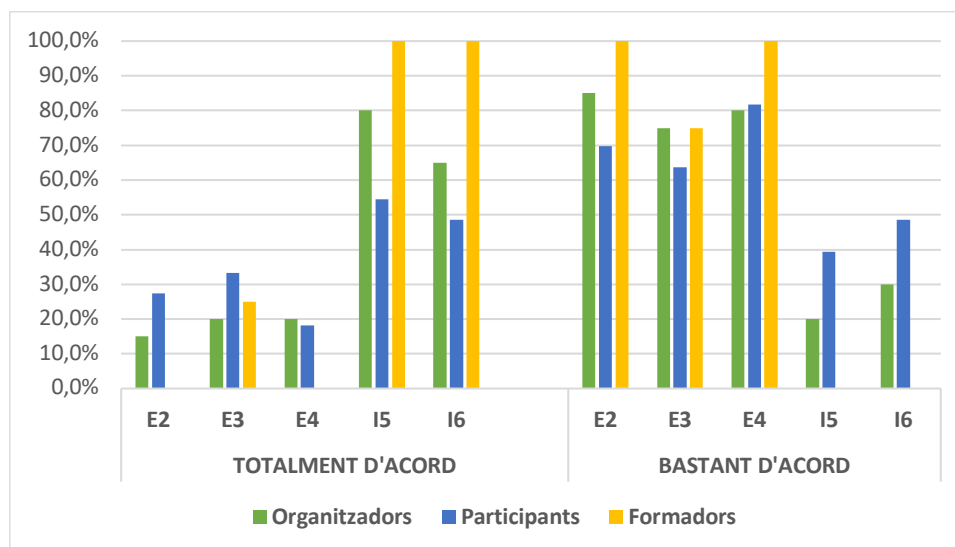
Un 69.7% estan totalment satisfets amb els aprenentatges adquirits a l'acció formativa, mentre que un 27.3% estan bastant satisfets. Només un 3% dels assistents estan bastant insatisfets amb aquest aspecte.

### **Comparació dels tres perfils**

A continuació, es poden observar els diferents ítems analitzats que són coincidents en els tres perfils de participants.

Si observem el gràfic nº 25, desataquem sobretot que el 100% dels formadors estan totalment d'acord amb la utilitat de les excursions i viatges (I5) i, amb el nivell d'expectatives assolides (I6). I, que un 100% està bastant d'acord amb les instal·lacions (E2) i l'organització de l'acció formativa (E4).

Troblem que tant els organitzadors com els assistents se situen més a l'opció de bastant d'acord en relació a les instal·lacions (E2), els recursos utilitzats (E3) i l'organització de les excursions i viatges (E4).

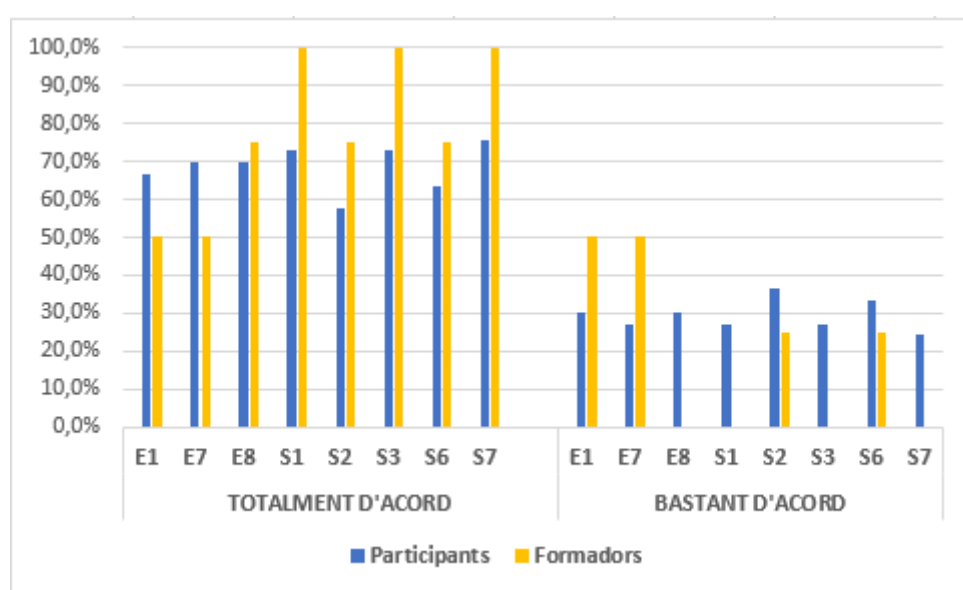


Gràfic 25. Comparació del grau de valoració entre els formadors, organitzadors i assistents de les excursions i viatges.

Pel que fa al nivell de satisfacció amb l'horari (S1), l'organització general (S3) i l'ambient generat a l'aula (S7), destaquem sobretot que el 100% dels formadors estan totalment satisfets amb aquests aspectes, com es pot comprovar en el gràfic nº 26.

A nivell global, el grau de valoració i el nivell de satisfacció del desenvolupament i els resultats de les excursions i viatges és positiu tant pels formadors com pels assistents.

Només destaquem un 25% de formadors que estan bastant en desacord en l'adequació de les activitats desenvolupades en l'acció formativa d'acord amb els objectius previstos (E8).



Gràfic 26. Comparació del grau de valoració entre els formadors i assistents de les excursions i viatges.

### 3.4. Altres tipus de modalitats formatives

S'han avaluat un total de 120 accions formatives d'altres tipologies, dels quals 53 són avaluades pels formadors, 23 pels organitzadors i 44 pels assistents.

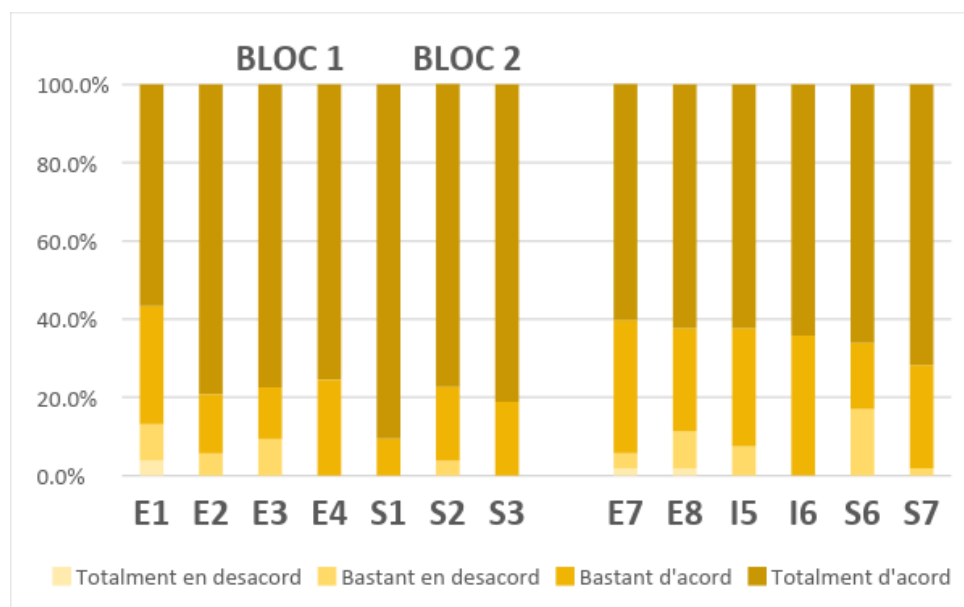
#### Formadors

Els formadors han avaluat un total de 53 accions formatives classificades com altres tipus de modalitats de formació. Han avaluat sobretot conferències (38) i xerrades impartides (15).

Els formadors, en el gràfic nº27, avaluen positivament els diferents aspectes relacionats amb l'organització i durada de l'acció formativa.

En el BLOC 1, relacionat amb l'organització i durada de l'acció formativa (E1, E2, E3, E4), destaquem que més d'un 80% dels formadors estan totalment d'acord o bastant d'acord amb l'adequació de les instal·lacions (E2), els recursos i mitjans tècnics utilitzats pel desenvolupament de l'acció formativa (E3) i amb l'organització de l'acció formativa (E4). La durada de l'acció formativa segons els objectius previstos, és l'element que potser té un valor més baix (tot i que no és inferior al 70%). Un 3.8% dels formadors estan totalment en desacord i un 9.4% bastant en desacord.

El grau de satisfacció dels formadors en relació amb l'organització, l'horari i els mitjans tècnics utilitzats també és elevat (S1, S2, S3) entre un 80% i 90% dels formadors estan totalment d'acord amb aquests aspectes.



Gràfic 27. Valoració del bloc 1 i bloc 2 d'altres accions formatives segons els formadors.

En el BLOC 2, més del 80% dels formadors estan totalment d'acord o bastant d'acord amb l'adequació de la metodologia utilitzada en l'acció formativa per aconseguir els objectius



previstos (E7) i amb l'adequació de les activitats desenvolupades en l'acció formativa d'acord amb els objectius previstos (E8).

En relació a la utilitat de l'acció formativa (I5), més del 90% dels formadors consideren que els ha resultat totalment útil la formació i que l'acció s'ha adaptat totalment a les seves expectatives (I6).

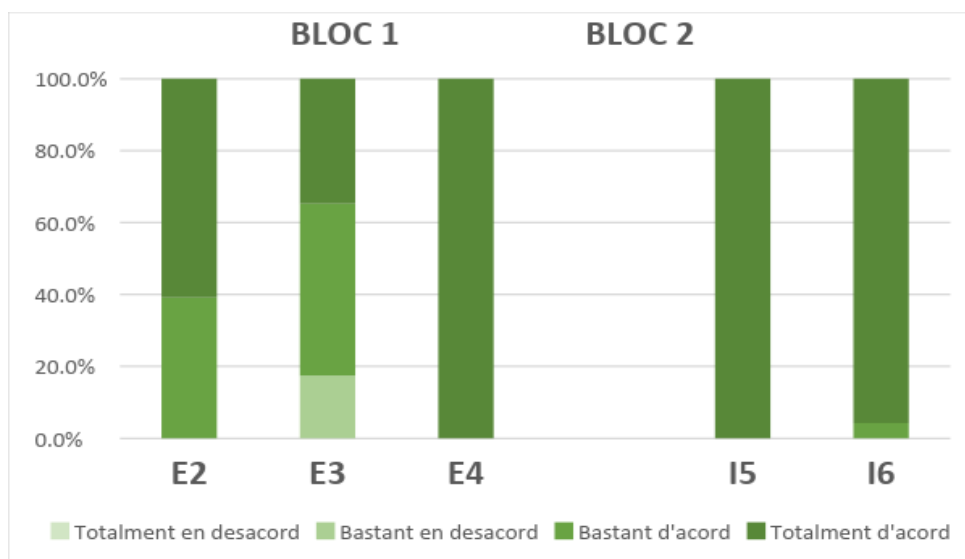
El grau de satisfacció dels formadors amb el nivell de participació dels assistents (qualitat i quantitat de les intervencions) és positiu (S6). Un 17.7% dels formadors estan bastant satisfets i un 66% totalment satisfets. En contraposició d'un 17% que està bastant insatisfet.

Pel que fa a l'ambient generat a l'aula (S7), un 1.9% dels formadors estan bastant insatisfet, en contraposició a un 71.7% que estan totalment satisfets.

### **Organitzadors**

Els organitzadors han avaluat un total de 23 accions formatives classificades com altres tipus de formació. Han avaluat, sobretot, conferències (15), classes sense especificar de quina tipologia eren (5) i audicions musicals (2).

Segons els organitzadors, en el gràfic nº 28, la valoració que en fan de tots aquells aspectes relacionats amb l'organització d'aquest tipus d'acció formativa (BLOC 1) és positiva. El 100% dels organitzadors està totalment d'acord amb l'organització general de l'acció formativa (E4). Un 83.3% està totalment d'acord amb a l'adequació de les instal·lacions (E2) i pel que fa als recursos i mitjans tècnics utilitzats (E3), un 17.4% està bastant en desacord, un 47.8% bastant d'acord i un 34,8% totalment d'acord.



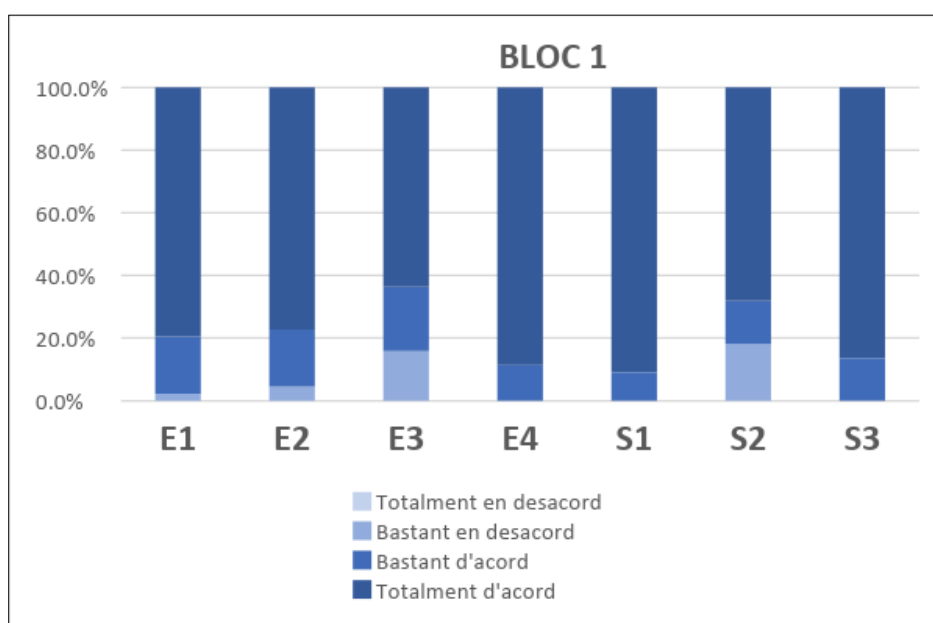
Gràfic 28. Valoració del bloc 1 i bloc 2 d'altres accions formatives segons els organitzadors

El 100% dels organitzadors està totalment satisfets amb la utilitat de l'acció. En relació amb l'acompliment de les seves expectatives (I6), un 95.7% està totalment d'acord i un 4.3% bastant d'acord.

## Assistents

Els assistents han avaluat un total de 44 accions formatives classificades com altres tipus de formació. Han avaluat sobretot conferències (36), seminaris (2), xerrades (1), classes sense especificar de quina tipologia eren (5).

Segons els assistents, l'organització i la durada de l'acció formativa (BLOC 1), és molt satisfactòria, com es pot veure en el gràfic nº 29. Més del 80% dels assistents està totalment d'acord o bastant d'acord amb la durada de l'acció formativa (E1), l'adequació de les instal·lacions (E2) i l'organització (E4), la informació, el compliment de dates i horaris, l'entrega de material, el número de assistents, etc. Només un 15.9% dels assistents està bastant en desacord amb els mitjans i recursos tècnics utilitzats a l'aula (E3).



Gràfic 29. Valoració del bloc 1 d'altres accions formatives segons els assistents.

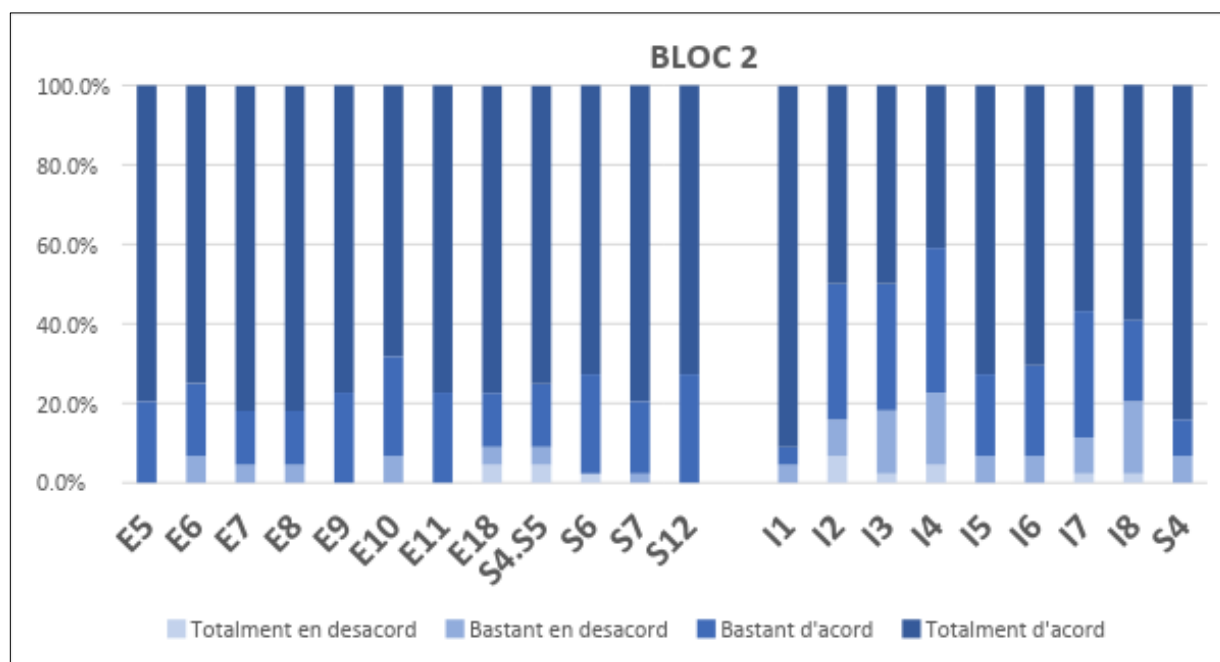
El grau de satisfacció dels assistents en relació amb l'horari en el que es va realitzar l'acció formativa (S1) i amb l'organització general de l'acció formativa (S3), és molt alt. El 100% dels assistents està bastant satisfet o totalment satisfet.

En relació amb el grau de satisfacció respecte els recursos i mitjans tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats en el desenvolupament de l'acció formativa (S2), un 18.2% està bastant insatisfet, un 13.6% bastant satisfet i un 68.2% totalment satisfet.

En el BLOC 2, que es pot veure en el gràfic nº 30, tots els elements relacionats amb el desenvolupament de l'acció formativa tenen, en general, una bona valoració. En tots els ítems, més del 90% dels assistents està totalment d'acord o bastant d'acord: l'adequació dels objectius (E5), l'adequació dels continguts formatius donats (E6), la metodologia utilitzada (E7), les activitats desenvolupades (E8), el domini del contingut per part del docent (E10),

l'accessibilitat del docent (E10) i l'adequació de la modalitat de l'acció segons els objectius previstos (E18).

Si observem el grau de satisfacció en relació amb el desenvolupament de l'acció formativa (S4.S5), amb el nivell de participació dels assistents (S6), l'ambient de l'aula (S7) i la qualitat pedagògica del formadors (S12), trobem que més del 90% dels assistents està totalment o bastant satisfet.



Gràfic 30. Valoració del bloc 2 d'altres accions formatives segons els assistents.

Pel que fa als resultats de l'acció formativa, els assistents no els valoren tant positivament com la resta d'elements. Els aspectes relacionats amb l'oportunitat d'adquirir noves habilitats (I2), la possibilitat d'ampliar la xarxa de relacions socials (I8), l'aplicació dels coneixements adquirits en el seu dia a dia (I3) i l'aplicació d'habilitats (I4), trobem que més d'un 15% dels assistents està totalment o bastant en desacord.

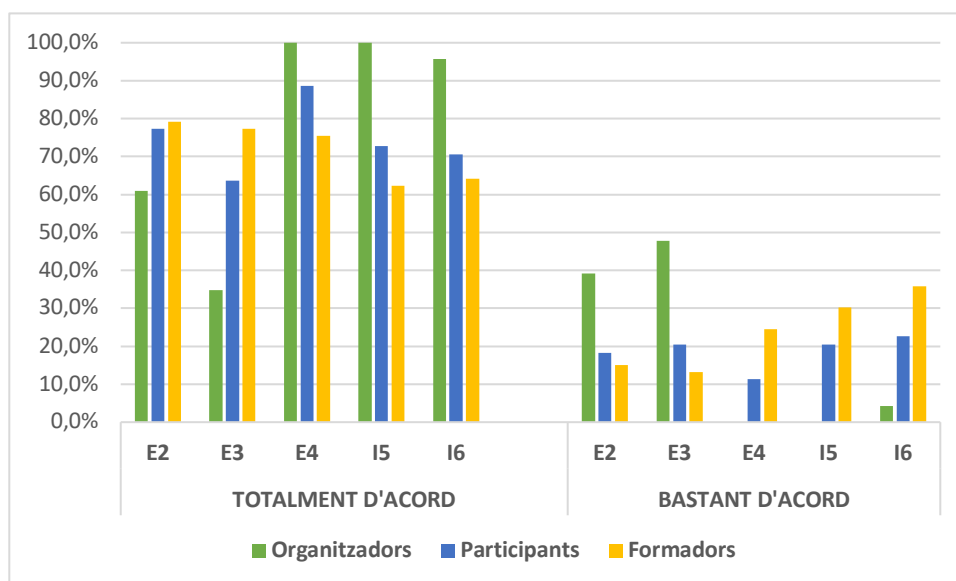
Més del 70% dels assistents està totalment d'acord o bastant d'acord en la oportunitat que els ha donat l'acció formativa en l'ampliació de coneixements (I1), per descobrir nous interessos i a emprendre noves activitats (I7), el grau d'utilitat de l'acció formativa (I5) i l'adaptació a les expectatives personals (I6).

Un 84.1% està totalment satisfet amb els aprenentatges adquirits a l'acció formativa (S4).

### **Comparació dels tres perfils**

A continuació, es poden observar els ítems que són coincidents en els tres perfils avaluats. Si observem el gràfic nº 31, destaquem que hi ha un 100% d'organitzadors que estan totalment d'acord amb l'organització de l'acció formativa (E4) i amb el seu grau d'utilitat (I5).

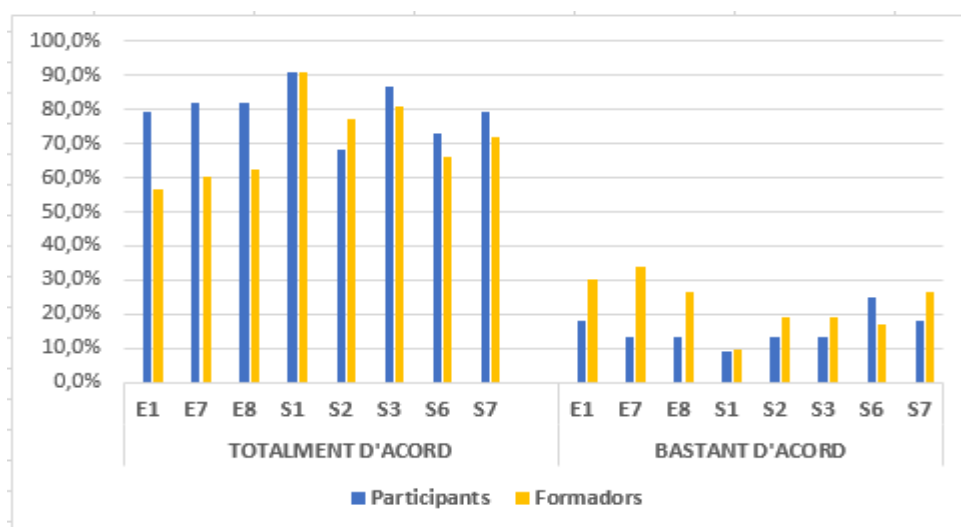
Més del 80% dels formadors, organitzadors i assistents estan totalment d'acord i bastant d'acord en aspectes relacionats amb les instal·lacions (E2), els recursos utilitzats (E3) i l'assoliment de les expectatives personals (I6).



Gràfic 31. Comparació del grau de valoració entre els formadors, organitzadors i assistents d'altres tipus d'accions formatives.

Pel que fa a altres aspectes relacionats amb el desenvolupament i els resultats dels tallers (ítems analitzats només per formadors i assistents), trobem opinions similars. Els assistents valoren més positivament que els formadors els aspectes relacionats amb l'horari de l'acció formativa (E1), la metodologia utilitzada (E7), les activitats desenvolupades d'acord amb els objectius previstos (E8).

En relació al nivell de satisfacció en quant a l'horari (S1), els recursos i mitjans tècnics (S2), l'organització general (S3), el nivell de participació dels assistents (S7) i l'ambient generat a l'aula (S8), l'opinió entre formadors i assistents és molt similar.



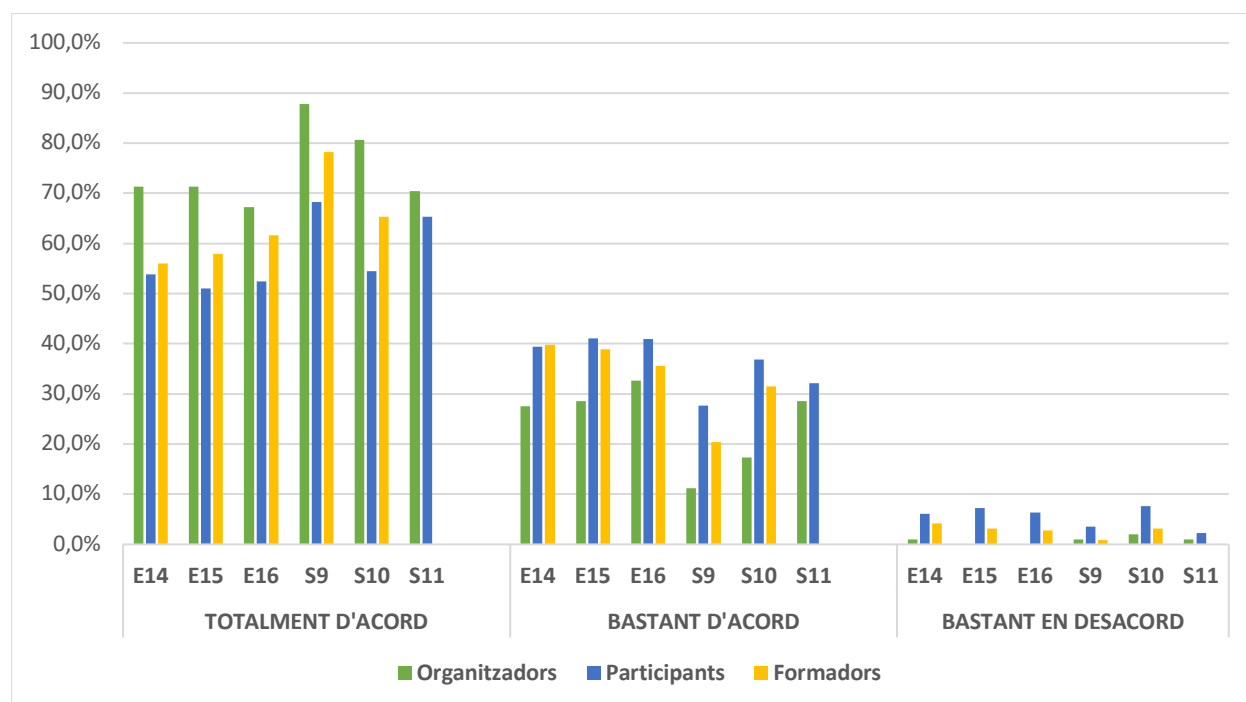
Gràfic 32. Comparació del grau de valoració entre els formador i assistents d'altres tipus d'accions formatives.

#### 4. AVALUACIÓ GENERAL DE LES AULES D'EXTENSIÓ UNIVERSITÀRIA

Finalment, a l'últim apartat dels resultats, s'analitza el grau de valoració i el nivell de satisfacció general de les aules d'extensió universitària.

En general, com es pot veure en el gràfic nº 33, la valoració és molt positiva per part dels 3 grups d'enquestats: formadors, organitzadors, i assistents. Més del 80% estan totalment d'acord o bastant d'acord amb l'adequació de la formació a les necessitats (E14), als interessos (E15) i a les expectatives (E16) dels assistents a la formació de les aules d'extensió universitària.

Pel que fa al grau de satisfacció, també és elevat. Més del 80% està totalment o bastant satisfet amb les temàtiques tractades a l'aula (S10) i la qualitat pedagògica dels formadors (S11) en el cas dels organitzadors i assistents.



Gràfic 33. Valoració general de les Aules d'Extensió Universitàries.

En relació als aspectes positius i negatius es van recollir comentaris i valoracions qualitatives dels participants (pregunta oberta del qüestionari). Per concloure, es presenta, a la taula 16, el recull els principals aspectes positius, aspectes negatius i aspectes a millorar de les Aules d'Extensió Universitària, segons els formadors, organitzadors i assistents.

	FORMADORS	ORGANITZADORS	ASSISTENTS[Office1]
<b>ASPECTES POSITIVS</b>	<p>Bona gestió i organització</p> <p>L'ambient de curiositat i de respecte és molt enriquidor</p> <p>Bona predisposició dels organitzadors i dels assistents</p> <p>Iniciativa molt interessant i imprescindible, tant pels continguts com pel vessant social</p> <p>Bona oportunitat per aquelles persones que mai han tingut accés al coneixement</p> <p>Espai de formació i de relació molt important pel benestar de les persones</p>	<p>Iniciativa enriquidora i molt positiva per a potenciar una vellesa activa</p> <p>És una bona combinació entre formació i socialització entre la gent</p> <p>Les accions formatives s'adeqüen als interessos dels socis</p>	<p>Experiència molt enriquidora</p> <p>Gran oportunitat per aprendre i integrar nous conceptes, i alhora, relacionar-se amb gent de la mateixa edat</p> <p>Bona gestió i organització</p> <p>Espai d'aprenentatge i d'amistat</p> <p>Bona eina de servei a la societat, per apropar la cultura a la gent</p>
<b>ASPECTES NEGATIVS</b>	<p>La diversitat de nivells dels diversos assistents dificulta poder treure un rendiment òptim de les sessions</p> <p>Alguns consideren que els assistents són poc participatius; d'altres tot el contrari</p> <p>Remuneració molt baixa</p> <p>Falta una avaluació compartida amb els docents per tal d'analitzar conjuntament la qualitat de les formacions</p>	<p>Mitjans tècnics precaris per manca de pressupost</p>	<p>Grup massa gran</p> <p>Alguns locals no són accessibles a gent amb problemes de mobilitat</p> <p>Falta un espai de debat en el cicle de conferències per a facilitar l'intercanvi d'idees, opinions o dubtes envers el temari tractat</p>
<b>ASPECTES A MILLORAR</b>	<p>Instal·lacions i aspectes tècnics</p> <p>Programar cicles de formació més llargs per poder aprofundir i generar més debat i reflexió</p> <p>Ampliar més Aules d'Extensió Universitàries al territori</p> <p>Millora de les possibilitats per a realitzar més activitats experimentals</p>	<p>Promocionar més les aules i donar-li continuïtat</p> <p>Trobar mecanismes de participació més activa per part dels associats</p> <p>Seria interessant tenir un feedback amb les avaluacions de les formacions</p> <p>Cal millorar l'equipament audiovisual</p>	<p>Ampliar temes i que siguin més actuals</p> <p>Donar continuïtat a les accions formatives</p> <p>Classes més llargues</p> <p>Ampliar ajudes per part de l'Administració</p> <p>Millorar la qualitat dels mitjans tècnics i audiovisuals</p> <p>Millorar la qualitat pedagògica dels formadors</p> <p>Gravar les conferències per poder-les tenir a l'abast</p>

Taula 16. Aspectes positius, aspectes negatius i aspectes a millorar segons els formadors, organitzadors i assistents.

## CONCLUSIONS

### **Sobre els perfils dels participants a les Aules**

En relació al perfil formatiu dels tècnics participants a les Aules, assenyalar que la gran majoria dels formadors té estudis universitaris, si bé només la meitat dels organitzadors els tenen.

El perfil majoritari dels assistents a la formació correspon a persones jubilades o pensionistes. Més de la meitat tenen estudis universitaris i dos terços són dones. La principal via de coneixement de les aules és a través d'amics i familiars, i les persones assistents s'apunten sobretot per ampliar els seus coneixements.

Més de la meitat dels formadors i assistents han participat el darrer any en un màxim de deu accions formatives. Tanmateix, destaca la intensitat de participació dels organitzadors, doncs més de la meitat han participat organitzant més de trenta accions formatives en l'últim any. Qüestió que referma l'alt interès que desperten aquestes Aules d'Extensió Universitària entre la població, i la predisposició dels organitzadors per promoure-les.

Més de la meitat dels formadors fa més de dos anys que imparteixen docència pel que es pot parlar d'una certa estabilitat dels docents de les aules. El mateix succeeix amb els organitzadors. En aquest últim cas, una quarta part de les persones que participen en l'organització dels cursos fa que es dediquen a aquesta tasca més de cinc anys.

### **Sobre la formació avaluada**

Quan se'ls demana per avaluar la darrera acció formativa en la que han participat les persones enquestades opten per escollir la modalitat formativa de monogràfic o curs, pel que aquesta sembla ser l'opció metodològica que té més oferta i demanda i la que més assistents agrupa. Quasi una tercera part dels formadors opten per avaluar un monogràfic o curs, quasi la meitat dels organitzadors i més d'una tercera part dels assistents.

En general hi ha una valoració positiva per part de totes les persones participants, respecte tots els elements relacionats amb l'organització i el desenvolupament de la formació, així com dels resultats assolits en les diferents modalitats o accions formatives. Alguns aspectes però generen més diversitat d'opinions i valoracions entre els participants.

A continuació es detallen les principals conclusions d'acord al tipus de modalitat formativa:

### **Monogràfics i cursos**

Es pot dir que, en general, els formadors, avaluen positivament els diferents aspectes relacionats amb l'organització, el desenvolupament i els resultats de l'acció formativa. Majoritàriament estan totalment d'acord amb l'organització de l'acció formativa en el que es



refereix a informació, compliment de dates i horaris, entrega de material, número de assistents, etc.. També amb l'adequació de les instal·lacions i els recursos i, per últim, amb els mitjans tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats pel desenvolupament de l'acció formativa.

Quelcom semblant succeeix en relació a l'adequació de l'acció formativa al objectius previstos i a la utilitat i compliment de les expectatives dels assistents a la formació. El grau de satisfacció dels formadors amb el nivell de participació dels assistents (qualitat i quantitat de les intervencions) i l'ambient que es va generar dins l'acció formativa, és molt positiu.

Es pot afirmar que, per una gran majoria de formadors, el grau de satisfacció respecte la formació impartida i l'organització i desenvolupament de la formació és molt elevat.

També la gran majoria dels organitzadors estan molt satisfets amb l'organització, el desenvolupament de l'acció formativa, i respecte la utilitat i acompliment de les expectatives dels assistents.

Les persones assistents a la formació estan molt satisfetes amb l'organització i la durada de l'acció formativa. Valoren especialment l'organització, es a dir, la informació, la durada, les instal·lacions, l'acompliment de dates i horaris, l'entrega de material, i el número de assistents a les accions formatives.

On hi ha més diversitat d'opinions és en relació als recursos i mitjans tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats en els monogràfics i cursos. Poc més de la meitat dels assistents consideren que són adequats.

La gran majoria dels assistents estan molt satisfets amb l'adequació dels objectius; amb els continguts formatius; amb la metodologia utilitzada; amb les activitats desenvolupades; amb el domini del contingut i la qualitat pedagògica del formador; amb l'accessibilitat del docent; amb l'adequació de la modalitat de acció formativa segons els objectius previstos; i, per últim, amb l'ambient de l'aula.

El grau de satisfacció, en relació amb el nivell de participació dels assistents, és l'aspecte amb una valoració més baixa per part d'ells mateixos. No arriben a la meitat els que estan totalment satisfets amb el nivell de participació dels assistents i amb la qualitat i quantitat de les seves intervencions dins l'acció formativa.

Un altre element amb que hi ha diferències d'opinió és respecte la transferència de l'acció formativa. Gairebé una quarta part dels assistents a la formació mostren insatisfacció respecte la possibilitat que hauria d'oferir la formació d'aplicar els coneixements i habilitats adquirits en el seu dia a dia, i d'ampliar la seva xarxa de relacions socials.

Creuant els tres perfils d'informants amb els diferents ítems es pot afirmar que tots tres valoren molt positivament l'organització i la durada dels monogràfics i cursos. L'ítem millor valorat per part dels tres perfils és el que fa referència a l'adequació dels recursos i mitjans tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats en el desenvolupament de l'acció formativa. Assenyalar també l'alt nivell de satisfacció de tots tres perfils en relació a la utilitat de l'acció formativa i l'adaptació a les expectatives personals.

En resum, en els Monogràfics i cursos, hi ha un alt nivell de satisfacció en els tres perfils respecte l'organització i durada de les accions formatives. Els elements que generen un cert desacord entre els assistents són: l'adequació de recursos i mitjans tècnics, la quantitat i qualitat de les intervencions dels assistents, la transferència dels aprenentatges en el dia a dia dels assistents i l'ampliació de la seva xarxa de relacions socials.

Tot i així gairebé la totalitat dels assistents a la formació estan satisfets amb els aprenentatges adquirits a l'acció formativa.

## **Tallers**

Els formadors avaluen molt positivament els diferents aspectes relacionats amb l'organització dels tallers; l'horari i els mitjans tècnics utilitzats; el seu desenvolupament; i els resultats obtinguts en aquesta modalitat formativa. Gairebé la totalitat estan satisfets amb l'adequació de les instal·lacions, els recursos i mitjans tècnics utilitzats i l'organització dels tallers.

Només en relació a la durada de l'acció formativa hi ha desacord. Poc menys de la meitat dels formadors pensen que no ha estat suficient en relació als continguts i objectius previstos.

La totalitat dels formadors tenen un alt grau de satisfacció entorn l'adequació de la metodologia utilitzada i de les activitats desenvolupades per aconseguir els objectius previstos en l'acció formativa. En el que es refereix a la utilitat de la formació pels assistents, la gran majoria dels formadors considera que els hi ha estat útil. Tot i que la majoria pensa que la formació dona resposta a les expectatives dels assistents, hi ha una cinquena part dels formadors que no hi està d'acord amb això.

Hi ha acord en l'alt nivell de satisfacció en relació al nivell de participació dels assistents (qualitat i quantitat de les intervencions). Tot i que la majoria estan satisfets amb l'ambient generat a l'aula, hi ha una cinquena part dels formadors que manifesten que no ho estan.

Mes de tres quarts parts dels organitzadors valoren positivament l'adequació de les instal·lacions i els recursos i mitjans tècnics utilitzats en els tallers; l'organització general de l'acció formativa; i, també la utilitat i l'acompliment de les expectatives dels assistents.

La totalitat dels assistents a la formació estan molt satisfets amb la durada de l'acció formativa; l'adequació de les instal·lacions; els mitjans i recursos tècnics utilitzats; l'organització; i, per últim amb la informació, l'acompliment de dates i horaris, l'entrega de material i el número de assistents.

Quelcom semblant succeeix en relació als resultats dels tallers. Més de tres quarts parts dels assistents en els tallers pensen que els ha permet l'ampliació de coneixements; l'oportunitat d'adquirir noves habilitats; l'aplicació dels coneixements i habilitats adquirides en el seu dia a dia. També respecte el grau d'utilitat de l'acció formativa; l'adaptació a les expectatives personals; l'oportunitat de descobrir nous interessos i emprendre noves activitats; i, per última la possibilitat d'ampliar la xarxa de relacions socials.

Gairebé la totalitat dels assistents als tallers estan satisfets amb els aprenentatges adquirits quelcom que mostra l'alt nivell d'impacte d'aquesta modalitat de formació en la població assistent.

Tots tres perfils valoren molt positivament l'organització i la durada dels tallers. En tots els ítems, el percentatge d'organitzadors que estan totalment d'acord és més alt que en els formadors i assistents.

Els assistents estan més satisfets que els formadors amb l'ambient que es va generar dins l'acció formativa. Tot i que en el cas dels formadors la majoria estan totalment satisfets hi ha una cinquena part que està bastant insatisfeta.

En resum, els assistents mostren un nivell satisfacció alt i un alt grau d'acord en les qüestions organitzatives i de desenvolupament dels tallers així com dels resultats obtinguts. També la majoria dels organitzadors. Tanmateix, els formadors es mostren més crítics amb el format Tallers, i manifesten un cert desacord entre ells en aspectes relacionats amb la durada d'aquest tipus d'accions, la resposta a les expectatives dels assistents i l'ambient d'aula.

### **Excursions i viatges**

La majoria dels formadors i organitzadors consideren que l'organització, el desenvolupament i els resultats d'aquest tipus d'acció formativa és molt satisfactòria. És quelcom que s'estén als mitjans i recursos tècnics utilitzats, a la metodologia i activitats desenvolupades d'acord amb els objectius i al nivell de participació dels assistents (qualitat i quantitat de les intervencions). Cal destacar però que una quarta part dels formadors afirmen estar bastant en desacord en l'adequació de les activitats desenvolupades en l'acció formativa en relació amb els objectius previstos.

La majoria dels assistents en aquesta modalitat de formació estan força satisfets amb el conjunt de la formació. No obstant cal destacar que entre un 20 i un 25% dels assistents no estan gaire d'acord amb els resultats de la formació. Sobretot en relació a l'oportunitat d'adquirir noves habilitats; l'aplicació de les habilitats adquirides; l'aplicació dels coneixements adquirits en el seu dia a dia; i l'oportunitat de descobrir nous interessos i a emprendre noves activitats.

Malgrat això, gairebé la totalitat dels assistents a les excursions i viatges estan satisfets amb els aprenentatges adquirits.

En resum, tant els formadors com els organitzadors mostren un alt grau de satisfacció en relació al desenvolupament general de la modalitat de formació excursions i viatges. Tot i així cal destacar que una part dels formadors es mostren en desacord amb l'adequació de les activitats en relació als objectius perseguits. Pel que fa als assistents a la formació es pot afirmar que estan majoritàriament satisfets amb els resultats de la formació i amb els aprenentatges realitzats. Hi ha però una part dels mateixos que són crítics amb aquests resultats, especialment amb la transferència i l'aplicabilitat dels coneixements apresos.

## **Altres tipus de modalitats formatives**

Dins aquestes accions formatives cada col·lectiu avalua diferents tipus de modalitats formatives. Els formadors avaluen principalment conferències i xerrades. Els organitzadors classes sense especificar de quina tipologia eren i audicions musicals. Els assistents, per últim, conferències, seminaris, xerrades, i classes sense especificar el tipus.

Es pot afirmar que la gran majoria de persones, de tots tres col·lectius, tenen un alt nivell de satisfacció en relació a l'organització, el desenvolupament i els resultats d'aquestes modalitats de formació.

Cal assenyalar, no obstant que hi ha entre el 15 i el 20 % dels assistents en aquestes modalitats de formació que no estan del tot satisfets amb els resultats de la formació. Sobretot en el que es refereix a l'oportunitat d'adquirir noves habilitats, la possibilitat d'ampliar la xarxa de relacions socials, l'aplicació dels coneixements i les habilitats adquirides en el seu dia a dia. Tot i així més del 80% de les persones assistents en aquestes modalitats de formació estan totalment satisfetes amb els aprenentatges adquirits.

En general doncs, es pot concloure que els participants estan força satisfets en relació a l'organització i el desenvolupament de les diferents modalitats formatives i mostren un nivell d'eficàcia subjectiva alt en relació amb l'assoliment dels objectius previstos. Malgrat això, una part dels assistents ha mostrat estar en desacord amb la transferència d'aquesta formació i han manifestat que les accions formatives no sempre els han ajudat a transferir els resultats en el seu dia a dia, ni tampoc a ampliar la xarxa de relacions o a adquirir noves habilitats. Això significa que, tot i ser elevat, l'impacte de la formació a les Aules d'Extensió Universitària podria incrementar-se introduint algunes millores.

## **Valoració general de les aules de extensió universitària**

Més del 80% dels participants està totalment d'acord o bastant d'acord amb l'adequació de la formació a les necessitats, als interessos i a les expectatives (E16) dels assistents a la formació de les aules d'extensió universitària.

Un percentatge similar (més del 80%) es dona en tots tres col·lectius en relació a l'alt nivell de satisfacció en relació al desenvolupament i organització de la formació en les Aules d'extensió Universitària d'AFOPA

Pel que fa als aspectes positius i negatius recollits a la pregunta oberta del qüestionari els participants expressen i posen en valor diferents aspectes. Aquestes valoracions no són representatives del conjunt de participants enquestats, ja que en alguns casos són valoracions o apreciacions que fan només una o dues persones:

- Alguns del formadors que han contestat la pregunta oberta del qüestionari destaquen especialment la gestió i organització de la formació, l'ambient de curiositat i

aprenentatge que es genera a les aules i la importància que aquestes últimes en tenen des d'una vessant social per afavorir el benestar de les persones grans. Com aspectes negatius, alguns formadors destaquen la diversitat de nivells dels assistents que dificulta poder treure un rendiment òptim de les sessions; el fet que la remuneració es baixa i la manca d'una avaluació compartida entre el conjunt de docents.

- Alguns dels organitzadors que han contestat la pregunta oberta del qüestionari, posen en valor les aules tant per la seva utilitat social com pel fet de possibilitar una vellesa activa, si bé plantegen, com aspecte negatiu, que disposen d'uns mitjans tècnics precaris per manca de pressupost.
- Alguns dels assistents que han contestat la pregunta oberta del qüestionari, per últim, consideren que les aules són una experiència molt enriquidora; que representen una bona oportunitat per aprendre nous conceptes i per a relacionar-se amb gent de la mateixa edat. Valoren també la gestió i organització de les aules. Com aspectes negatius destaquen que de vegades hi ha grups massa grans, que alguns locals de formació no són accessibles i, en concret, en el cicles de conferències troben que falten espais d'intercanvi.

En general doncs, es pot concloure que un 96.1% dels assistents enquestats recomanarien a algú altra, les Aules d'Extensió Universitària, només un 2.8% no ho té clar i un 0.9% no farien la recomanació. Aquesta dada posa de manifest que les Aules d'Extensió Universitària tenen un impacte positiu per els assistents que realitzen les accions formatives i que el seu nivell de satisfacció és elevat.

## RECOMANACIONS

Hem dividit aquest apartat en dos tipus de recomanacions: les elaborades per l'equip de recerca i les plantejades per les pròpies persones enquestades a partir de les respostes obtingudes a la pregunta oberta del qüestionari.

### **Recomanacions tècniques:**

1. Des d'un punt de vista general es recomana introduir en aquestes accions més elements de transferència de coneixement i d'aplicabilitat en el dia a dia de les persones assistents, per així augmentar el nivell d'impacte d'aquesta formació. Això significa, fonamentalment, millorar els sistemes d'avaluació dins les activitats de formació, fent-los més participatius, més orientats a resultats i més pràctics. No és suficient saber si els assistents estan satisfets o no amb la formació. Cal saber, a més a més, si els ha resultat útil i si els hi serveix, d'alguna manera, per millorar el seu dia a dia.
2. Caldria mantenir el nivell d'organització i desenvolupament de la formació dins les Aules d'Extensió Universitària ja que, en general, es un dels elements millor valorat per tots tres perfils d'informants.
3. Caldria repensar les modalitats formatives en relació als objectius que es persegueixen amb cadascuna d'elles i tanmateix respecte els sistemes d'avaluació que respectivament utilitzen. Cada modalitat aconsegueix una funció determinada, requereix unes condicions tècniques i un recursos específics (nombre d'assistents, espais determinats, etc.) i produeix uns determinats resultats. Cal repensar què poden aportar als assistents cadascuna d'elles en relació a ampliació de coneixements, gaudi, utilitat, i ampliació de xarxa de relacions, entre d'altres.
4. També és important posar especial atenció, dins l'organització de la formació, en l'aspecte relacional de manera que es puguin generar dinàmiques que permetin, a les persones assistents a la formació, enfortir les seves xarxes de relacions. Això és quelcom que es pot aconseguir de diferents maneres. Algunes podrien ser les següents: generar activitats que impliquin a més d'un grup d'assistents (events, congressos, sessions d'intercanvi, etc.) o bé fomentar l'intercanvi entre diferents grups d'assistents a formacions específiques.
5. Caldria mantenir i potenciar tots els aspectes que han sortit reforçats amb aquesta avaluació i posar-los en valor a l'hora de planificar i dur a terme la formació a les aules, per incrementar-ne la utilitat i ajustar-la, encara més, a les necessitats, interessos i expectatives dels assistents.

**Recomanacions dels participants a partir de les respostes obtingudes a la pregunta oberta del qüestionari:**

1. Alguns professors plantegen que caldria millorar instal·lacions i aspectes tècniques. Que s'haurien de programar cicles de formació més llargs per poder aprofundir i generar més debat i reflexió. Que es podrien ampliar més aules d'extensió universitàries al territori i, per últim, que s'haurien de millorar de les possibilitats per a realitzar més activitats experimentals.
2. Alguns organitzadors proposen que hi hagi una major promoció de les aules a fi i efecte de donar-les continuïtat. També trobar mecanismes de participació més activa per part dels assistents i millorar l'equipament audiovisual.
3. La millora dels mitjans tècnics i de l'equipament audiovisual és quelcom que també proposen alguns dels assistents a la formació. Demanen classes més llargues; millorar la qualitat pedagògica dels professors; i ampliar i actualitzar els temes de la formació. Assenyalen que caldria donar continuïtat a les accions formatives i ampliar les ajudes per part de l'Administració.

## QÜESTIONARI PER AVALUAR LA FORMACIÓ DE LES AULES D'EXTENSIÓ UNIVERSITÀRIA

### VERSIÓ FORMADORS

*Aquest qüestionari pretén recollir dades per avaluar la formació desenvolupada a les aules d'Extensió Universitària a partir de la visió dels propis formadors/es. Està dividit en tres grans blocs. El primer bloc consta de 9 preguntes que recullen dades generals de perfil. En el segon (12 preguntes), es recull informació sobre com valora una acció formativa concreta i en el tercer (6 preguntes) et demanem la valoració general que fas de la formació a les aules. El temps estimat per respondre a aquest qüestionari és de 10 minuts aproximadament. La teva opinió ens ajudarà a millorar la qualitat de la formació i l'organització de les aules d'extensió universitària a Catalunya. Les dades seran tractades de manera confidencial i anònima. Confiam que et sigui d'interès i t'agraïm la teva amable col·laboració.*

### BLOC I. DADES DE CLASSIFICACIÓ (Assenyala amb una X la casella corresponent)

1. Sexe

- ☐ Home
- ☐ Dona

2. Edat [en anys] : \_\_\_\_\_

3. Nivell d'estudis:

- ☐ Sense estudis
- ☐ Estudis primaris
- ☐ Estudis secundaris
- ☐ Estudis universitaris
- ☐ Altres estudis (especificar) \_\_\_\_\_

4. **Durant l'últim any**, quantes accions formatives d'extensió universitària has impartit?  
[Indica el número]: \_\_\_\_\_

5. **Durant l'últim any**, indica quants Monogràfics i cursos has impartit [Indica el número]: \_\_\_\_\_

6. **Durant l'últim any**, indica quants Tallers has impartit [Indica el número]: \_\_\_\_\_

7. **Durant l'últim any**, indica quantes Excursions i Viatges has realitzat com a formador/a  
[Indica el número]: \_\_\_\_\_

8. Temps que fa que imparteixes docència a les Aules d'Extensió Universitària?

- ☐ Menys de tres mesos
- ☐ Entre tres i sis mesos
- ☐ Més de sis mesos
- ☐ Més d'un any
- ☐ Més de dos anys
- ☐ Altres \_\_\_\_\_

9. Institució principal on treballes: \_\_\_\_\_



## BLOC II. AVALUACIÓ D'UNA ACCIÓ FORMATIVA CONCRETA QUE HAGIS IMPARTIT

En aquest bloc et demanem que escullis i avaluïs una acció formativa concreta que hagi impartit:

### DADES DE L'ACCIÓ FORMATIVA QUE VOLS AVALUAR:

Nom de l'acció formativa que vols avaluar: \_\_\_\_\_

Modalitat de l'acció formativa que vols avaluar:

- ☐ Monogràfics i cursos
- ☐ Tallers
- ☐ Excursions i viatges
- ☐ Altres (especificar) \_\_\_\_\_

Àmbit territorial de l'acció formativa que vols avaluar [per província]

- ☐ Barcelona
- ☐ Lleida
- ☐ Girona

Any en el que es va realitzar l'acció formativa que vols avaluar: \_\_\_\_\_

### VALORACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ I LA DURADA DE L'ACCIÓ FORMATIVA QUE VOLS AVALUAR:

<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de puntuació de l'1 al 4. Assenyala amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>Totalment en desacord (1)</b>	<b>Bastant en desacord (2)</b>	<b>Bastant d'acord (3)</b>	<b>Totalment d'acord (4)</b>
<b>1. (E1) La durada de l'acció formativa ha estat suficient d'acord amb els continguts i objectius previstos</b>				
<b>2. (E2) Les instal·lacions han facilitat el desenvolupament de l'acció formativa</b>				
<b>3. (E3) Els recursos i mitjans tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats han estat apropiats pel desenvolupament de l'acció formativa</b>				
<b>4. (E4) L'acció formativa ha estat ben organitzada (informació, compliment de dates i horaris, entrega de material, número de participants, etc.)</b>				
<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de satisfacció de l'1 al 4. Assenyala amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>Gens (1)</b>	<b>Poc (2)</b>	<b>Bastant (3)</b>	<b>Molt (4)</b>
<b>5. (S1) Estic satisfet/a amb l'horari en el que es va realitzar l'acció formativa</b>				

6. (S2) Estic satisfet/a amb els recursos i mitjans tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats en el desenvolupament de l'acció formativa				
7. (S3) Estic satisfet/a amb l'organització general de l'acció formativa				

#### DESENVOLUPAMENT I RESULTATS DE L'ACCIÓ FORMATIVA QUE ESTÀS AVALUANT:

<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de puntuació de l'1 al 4. Assenyala amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>Totalment en desacord</b> (1)	<b>Bastant en desacord</b> (2)	<b>Bastant d'acord</b> (3)	<b>Totalment d'acord</b> (4)
8. (E7) La metodologia desenvolupada en l'acció formativa ha estat adequada per aconseguir els objectius previstos				
9. (E8) Les activitats desenvolupades en l'acció formativa han estat adequades d'acord amb els objectius previstos				
10. (I5) L'acció formativa que he impartit ha resultat útil i s'ha adaptat a les expectatives dels assistents				
<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de satisfacció de l'1 al 4. Assenyala amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>Gens</b> (1)	<b>Poc</b> (2)	<b>Bastant</b> (3)	<b>Molt</b> (4)
11. (S6) Estic satisfet/a amb el nivell de participació dels assistents (qualitat i quantitat de les intervencions)				
12. (S7) Estic satisfet/a amb l'ambient que es va generar dins l'acció formativa				

#### BLOC III. AVALUACIÓ GENERAL DE LA FORMACIÓ IMPARTIDA A LES AULES D'EXTENSIÓ UNIVERSITÀRIA

En aquest bloc et demanem que avaluïs, en general, el conjunt d'accions formatives en les que hagis participat com a formador/a.

<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de</i>	<b>Totalment en desacord</b>	<b>Bastant en desacord</b> (2)	<b>Bastant d'acord</b> (3)	<b>Totalment d'acord</b> (4)
---	------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------	---------------------------------

<i>puntuació de l'1 al 4. Assenyal amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>(1)</b>			
<b>1. (E14) En general, la formació a les aules s'adequa a les necessitats dels participants</b>				
<b>2. (E15) En general, la formació a les aules s'adequa als interessos dels participants</b>				
<b>3. (E16) En general, la formació a les aules respon a les expectatives dels participants</b>				
<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de satisfacció de l'1 al 4. Assenyal amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>Gens (1)</b>	<b>Poc (2)</b>	<b>Bastant (3)</b>	<b>Molt (4)</b>
<b>4. (S9) En general, estic satisfet/a amb l'organització de la formació a les aules</b>				
<b>5. (S10) En general, estic satisfet/a amb les temàtiques tractades a les aules</b>				

**6. Altres comentaris i suggeriments que vulguis fer constar entorn les Aules d'Extensió Universitària:**

## QÜESTIONARI PER AVALUAR LA FORMACIÓ DE LES AULES D'EXTENSIÓ UNIVERSITÀRIA

### VERSIÓ ORGANITZADORS

*Aquest qüestionari pretén recollir dades per avaluar la formació desenvolupada a les aules d'Extensió Universitària a partir de la visió dels propis organitzadors/es. Està dividit en tres grans blocs. El primer bloc consta de 9 preguntes que recullen dades generals de perfil. En el segon bloc (4 preguntes), es recull informació sobre com valora una acció formativa concreta i en el tercer (6 preguntes) et demanem la valoració general que fas de la formació a les aules. El temps estimat per respondre a aquest qüestionari és de 10 minuts aproximadament. La teva opinió ens ajudarà a millorar la qualitat de la formació i l'organització de les aules d'extensió universitària a Catalunya. Les dades seran tractades de manera confidencial i anònima. Confiam que et sigui d'interès i t'agraïm la teva amable col·laboració.*

### BLOC I. DADES DE CLASSIFICACIÓ (Assenyalat amb una X la casella corresponent)

1. Sexe
  - ☐ Home
  - ☐ Dona
2. Edat [en anys] : \_\_\_\_\_
3. Nivell d'estudis:
  - ☐ Sense estudis
  - ☐ Estudis primaris
  - ☐ Estudis secundaris
  - ☐ Estudis universitaris
  - ☐ Altres estudis (especificar) \_\_\_\_\_
4. **Durant l'últim any**, quantes accions formatives d'extensió universitària has organitzat?  
[Indica el número]: \_\_\_\_\_
5. **Durant l'últim any**, indica quants Monogràfics i cursos has organitzat [Indica el número]: \_\_\_\_\_
6. **Durant l'últim any**, indica quants Tallers has organitzat [Indica el número]: \_\_\_\_\_
7. **Durant l'últim any**, indica quantes Excursions i Viatges has organitzat [Indica el número]: \_\_\_\_\_
8. Temps que fa que organitzes docència a les Aules d'Extensió Universitària?
  - ☐ Menys de tres mesos
  - ☐ Entre tres i sis mesos
  - ☐ Més de sis mesos
  - ☐ Més d'un any
  - ☐ Més de dos anys
  - ☐ Altres \_\_\_\_\_
9. Institució principal on treballes: \_\_\_\_\_

### BLOC II. AVALUACIÓ D'UNA ACCIÓ FORMATIVA CONCRETA QUE HAGIS ORGANITZAT

En aquest bloc et demanem que escullis i avaluïs una acció formativa concreta que hagi organitzat:

**DADES DE L'ACCIÓ FORMATIVA QUE VOLS AVALUAR:**

Nom de l'acció formativa que vols avaluar: \_\_\_\_\_

Modalitat de l'acció formativa que vols avaluar:

- ☐ Monogràfics i cursos
- ☐ Tallers
- ☐ Excursions i viatges
- ☐ Altres (especificar) \_\_\_\_\_

Àmbit territorial de l'acció formativa que vols avaluar [per província]

- ☐ Barcelona
- ☐ Lleida
- ☐ Girona

Any en el que es va realitzar l'acció formativa que vols avaluar: \_\_\_\_\_

**VALORACIÓ DE L'ACCIÓ FORMATIVA QUE VOLS AVALUAR:**

<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de puntuació de l'1 al 4. Assenyal amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>Totalment en desacord (1)</b>	<b>Bastant en desacord (2)</b>	<b>Bastant d'acord (3)</b>	<b>Totalment d'acord (4)</b>
1. (E2) Les instal·lacions han facilitat el desenvolupament de l'acció formativa				
2. (E3) Els recursos i mitjans tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats han estat apropiats pel desenvolupament de l'acció formativa				
3. (E4) L'acció formativa ha estat ben organitzada (informació, compliment de dates i horaris, entrega de material, número de participants, etc.)				
4. (I5) L'acció formativa ha resultat útil i s'ha adaptat a les expectatives dels participants				

**BLOC III. AVALUACIÓ GENERAL DE LA FORMACIÓ A LES AULES D'EXTENSIÓ UNIVERSITÀRIA**

En aquest bloc et demanem que avaluïs, en general, el conjunt d'accions formatives en les que hagi participat com a organitzador/a.

<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de puntuació de l'1 al 4. Assenyal amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>Totalment en desacord (1)</b>	<b>Bastant en desacord (2)</b>	<b>Bastant d'acord (3)</b>	<b>Totalment d'acord (4)</b>

1. (E14) En general, la formació s'adequa a les necessitats dels participants				
2. (E15) En general, la formació s'adequa als interessos dels participants				
3. (E16) En general, la formació respon a les expectatives dels participants				
<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de satisfacció de l'1 al 4. Assenyal amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>Gens (1)</b>	<b>Poc (2)</b>	<b>Bastant (3)</b>	<b>Molt (4)</b>
4. (S9) En general, estic satisfet/a amb l'organització de la formació a les aules				
5. (S10) En general, estic satisfet/a amb les temàtiques tractades a les aules				
6. (S11) En general, estic satisfet/a, amb la qualitat pedagògica dels formadors a les aules				

**7. Altres comentaris i suggeriments que vulguis fer constar entorn a les Aules d'Extensió Universitària:**

## QÜESTIONARI PER AVALUAR LA FORMACIÓ DE LES AULES D'EXTENSIÓ UNIVERSITÀRIA

### VERSIÓ ASSISTENTS

*Aquest qüestionari pretén recollir dades per avaluar la formació desenvolupada a les aules d'Extensió Universitària a partir de l'opinió dels participants de les diferents accions formatives. Està dividit en tres grans blocs. El primer bloc consta de 13 preguntes que recullen dades generals de perfil. En el segon (27 preguntes), es recull informació sobre com valora una acció formativa concreta i en el tercer (8 preguntes) et demanem la valoració general que fas de la formació a les aules. El temps estimat per respondre a aquest qüestionari és de 20 minuts aproximadament. La teva opinió ens ajudarà a millorar la qualitat de la formació i l'organització de les aules d'extensió universitària a Catalunya. Les dades seran tractades de manera confidencial i anònima. Confiem que et sigui d'interès i t'agraïm la teva amable col·laboració.*

### BLOC I. DADES DE CLASSIFICACIÓ (Assenyalat amb una X la casella corresponent)

#### 1. Sexe

- ☐ Home
- ☐ Dona

#### 2. Edat [en anys] : \_\_\_\_\_

#### 3. Lloc de naixement:

- ☐ Catalunya
- ☐ Resta d'Espanya
- ☐ Estranger

#### 4. Situació personal

- ☐ Casat/da
- ☐ Vidu/a
- ☐ Solter/a
- ☐ Divorciat/a
- ☐ Altres (especificar) \_\_\_\_\_

#### 5. Nivell d'estudis:

- ☐ Sense estudis
- ☐ Estudis primaris
- ☐ Estudis secundaris
- ☐ Estudis universitaris
- ☐ Altres estudis (especificar) \_\_\_\_\_

#### 6. Relació amb l'activitat laboral

- ☐ Treballant
- ☐ Jubilat o pensionista que ha treballat abans
- ☐ Jubilat o pensionista que no ha treballat abans
- ☐ Incapacitat o amb invalidesa
- ☐ Feines de la llar
- ☐ Altres (especificar) \_\_\_\_\_

7. Cas que hagi treballat abans, especifica el tipus d'ocupació o treball principal que has realitzat:

- ☐ Director i gerent
- ☐ Professional científic i intel·lectual
- ☐ Tècnic i professional de suport
- ☐ Empleat d'oficina, comptable i administratiu
- ☐ Treballador sector restauració, venedor
- ☐ Treballador d'activitats agrícoles, ramaderes i pesqueres
- ☐ Artesà, treballador indústria i construcció
- ☐ Operador d'instal·lacions i maquinària, muntador
- ☐ Altres (especificar) \_\_\_\_\_

8. **Durant l'últim any**, A quantes accions formatives d'extensió universitària has assistit? [Indica el número]: \_\_\_\_\_

9. **Durant l'últim any**, indica quants Monogràfics i cursos has realitzat [Indica el número]: \_\_\_\_\_

10. **Durant l'últim any**, indica quants Tallers has realitzat [Indica el número]: \_\_\_\_\_

11. **Durant l'últim any**, indica quantes Excursions i Viatges has realitzat [Indica el número]: \_\_\_\_\_

12. Com vas conèixer l'existència de les Aules d'Extensió Universitària? [Indica el mitjà principal]

- ☐ Per la família/amics
- ☐ Per internet, premsa, televisió, radio, etc.
- ☐ Per publicitat al carrer
- ☐ Per una oficina de benestar social
- ☐ Per l'Ajuntament
- ☐ Per altres entitats
- ☐ Altres (especificar) \_\_\_\_\_

13. Que et va motivar a inscriure't a les Aules d'Extensió Universitària?

- ☐ Conèixer a altres persones de la meua edat
- ☐ Ampliar coneixements
- ☐ Altres (especificar) \_\_\_\_\_

## **BLOC II. AVALUACIÓ D'UNA ACCIÓ FORMATIVA CONCRETA EN LA QUE HAGIS PARTICIPAT**

En aquest bloc et demanem que escullis i avaluïs una acció formativa concreta en la que hagi participat.

### **DADES DE L'ACCIÓ FORMATIVA QUE VOLS AVALUAR:**

Nom de l'acció formativa que vols avaluar: \_\_\_\_\_

Modalitat de l'acció formativa que vols avaluar:

- ☐ Monogràfics i cursos
- ☐ Tallers
- ☐ Excursions i viatges
- ☐ Altres (especificar) \_\_\_\_\_

Àmbit territorial de l'acció formativa que vols avaluar [per província]



- ☐ Barcelona
- ☐ Lleida
- ☐ Girona

Any en el que es va realitzar l'acció formativa que vols avaluar: \_\_\_\_\_

### VALORACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ I LA DURADA DE L'ACCIÓ FORMATIVA QUE VOLS AVALUAR:

<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de puntuació de l'1 al 4. Assenyala amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>Totalment en desacord (1)</b>	<b>Bastant en desacord (2)</b>	<b>Bastant d'acord (3)</b>	<b>Totalment d'acord (4)</b>
1. (E1) La durada de l'acció formativa ha estat suficient d'acord amb els continguts i objectius previstos				
2. (E2) Les instal·lacions han facilitat el desenvolupament de l'acció formativa				
3. (E3) Els recursos i mitjans tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats han estat apropiats pel desenvolupament de l'acció formativa				
4. (E4) L'acció formativa ha estat ben organitzada (informació, compliment de dates i horaris, entrega de material, número de participants, etc.)				
<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de satisfacció de l'1 al 4. Assenyala amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>Gens (1)</b>	<b>Poc (2)</b>	<b>Bastant (3)</b>	<b>Molt (4)</b>
5. (S1) Estic satisfet/a amb l'horari en el que es va realitzar l'acció formativa				
6. (S2) Estic satisfet/a amb els recursos i mitjans tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats en el desenvolupament de l'acció formativa				
7. (S3) Estic satisfet/a amb l'organització general de l'acció formativa				

### DESENVOLUPAMENT DE L'ACCIÓ FORMATIVA QUE ESTÀS AVALUANT:

<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de</i>	<b>Totalment en desacord</b>	<b>Bastant en desacord</b>	<b>Bastant d'acord</b>	<b>Totalment d'acord</b>
---	------------------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------

<i>puntuació de l'1 al 4. Assenyala amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>(4)</b>
8. (E5) Els objectius de l'acció formativa han estat adequats				
9. (E6) Els continguts de l'acció formativa han respòs a les meves necessitats formatives				
10. (E7) La metodologia desenvolupada en l'acció formativa ha estat adequada per aconseguir els objectius previstos				
11. (E8) Les activitats desenvolupades en l'acció formativa han estat adequades d'acord amb els objectius previstos				
12. (E9) El formador ha mostrat un bon domini dels continguts que ha impartit				
13. (E10) La manera d'impartir l'acció formativa ha facilitat l'aprenentatge				
14. (E11) El formador ha resolt els meus dubtes i ha estat accessible				
15. (E18) La modalitat d'acció formativa (taller, curs, etc.) ha estat l'adequada per la consecució dels objectius				
<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de satisfacció de l'1 al 4. Assenyala amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>Gens (1)</b>	<b>Poc (2)</b>	Bastant (3)	<b>Molt (4)</b>
16. (S4) i (S5) Estic satisfet/a amb el desenvolupament de l'acció formativa				
17. (S6) Estic satisfet/a amb el nivell de participació dels assistents (qualitat i quantitat de les intervencions)				
18. (S7) Estic satisfet/a amb l'ambient que es va generar dins l'acció formativa				
19. (S12) Estic satisfet/a amb la qualitat pedagògica del formador				

### RESULTATS DE L'ACCIÓ FORMATIVA QUE ESTÀS AVALUANT:

<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de puntuació de l'1 al 4. Assenyal amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>Totalment en desacord</b> <b>(1)</b>	<b>Bastant en desacord</b> <b>(2)</b>	<b>Bastant d'acord</b> <b>(3)</b>	<b>Totalment d'acord</b> <b>(4)</b>
<b>20. (I1) L'acció formativa m'ha permès ampliar coneixements</b>				
<b>21. (I2) L'acció formativa m'ha permès adquirir noves habilitats</b>				
<b>22. (I3) He pogut aplicar els coneixements adquirits en el meu dia a dia</b>				
<b>23. (I4) He pogut aplicar les habilitats adquirides en el meu dia a dia</b>				
<b>24. (I5) L'acció formativa m'ha resultat útil i s'ha adaptat a les meves expectatives</b>				
<b>25. (I6) L'acció formativa m'ha ajudat a descobrir nous interessos i a emprendre noves activitats</b>				
<b>26. (I7) L'acció formativa m'ha permès ampliar la meua xarxa de relacions socials</b>				
<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de satisfacció de l'1 al 4. Assenyal amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>Gens</b> <b>(1)</b>	<b>Poc</b> <b>(2)</b>	<b>Bastant</b> <b>(3)</b>	<b>Molt</b> <b>(4)</b>
<b>27. (S4) Estic satisfet/a amb els aprenentatges adquirits</b>				

### BLOC III. AVALUACIÓ GENERAL DE LA FORMACIÓ A LES AULES D'EXTENSIÓ UNIVERSITÀRIA

En aquest bloc et demanem que avaluïs, en general, el conjunt d'accions formatives en les que hakis participat.

<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de puntuació de l'1 al 4. Assenyal amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>Totalment en desacord</b> <b>(1)</b>	<b>Bastant en desacord</b> <b>(2)</b>	<b>Bastant d'acord</b> <b>(3)</b>	<b>Totalment d'acord</b> <b>(4)</b>
<b>1. (E14) En general, la formació a les aules s'adequa a les meves necessitats</b>				

2. (E15) En general, la formació a les aules s'adequa als meus interessos				
3. (E16) En general, la formació a les aules respon a les meves expectatives				
<i>Valora els següents aspectes de l'acció formativa escollida utilitzant una escala de satisfacció de l'1 al 4. Assenyala amb una X la puntuació corresponent:</i>	<b>Gens (1)</b>	<b>Poc (2)</b>	<b>Bastant (3)</b>	<b>Molt (4)</b>
4. (S9) En general, estic satisfet/a amb l'organització de la formació a les aules				
5. (S10) En general, estic satisfet/a amb les temàtiques tractades a les aules				
6. (S11) En general, estic satisfet/a, amb la qualitat pedagògica dels formadors a les aules				

**7. Recomanaries a altres persones les Aules d'Extensió Universitària?**

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No ho tinc clar

**8. Altres comentaris i suggeriments que vulguis fer constar entorn les Aules d'Extensió Universitària:**

**Ítems analitzats:**

**BLOC 1. VALORACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ I LA DURADA DE L'ACCIÓ FORMATIVA AVALUADA**

- (E1) La durada de l'acció formativa ha estat suficient d'acord amb els continguts i objectius previstos
- (E2) Les instal·lacions han facilitat el desenvolupament de l'acció formativa
- (E3) Els recursos i mitjans tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats han estat apropiats pel desenvolupament de l'acció formativa
- (E4) L'acció formativa ha estat ben organitzada (informació, compliment de dates i horaris, entrega de material, número de participants, etc.)
  - (S1) Estic satisfet/a amb l'horari en el que es va realitzar l'acció formativa
- (S2) Estic satisfet/a amb els recursos i mitjans tècnics (pissarra, projector, etc.) utilitzats en el desenvolupament de l'acció formativa
  - (S3) Estic satisfet/a amb l'organització general de l'acció formativa

**BLOC 2. VALORACIÓ DEL DESENVOLUPAMENT I RESULTATS DE L'ACCIÓ FORMATIVA AVALUADA**

- (E5) Els objectius de l'acció formativa han estat adequats
- (E6) Els continguts de l'acció formativa han respòs a les meves necessitats formatives
- (E7) La metodologia desenvolupada en l'acció formativa ha estat adequada per aconseguir els objectius previstos
- (E8) Les activitats desenvolupades en l'acció formativa han estat adequades d'acord amb els objectius previstos
- (E9) El formador ha mostrat un bon domini dels continguts que ha impartit
- (E10) La manera d'impartir l'acció formativa ha facilitat l'aprenentatge
- (E11) El formador ha resolt els meus dubtes i ha estat accessible
- (E18) La modalitat d'acció formativa (taller, curs, etc.) ha estat l'adequada per la consecució dels objectius
- (S4) i (S5) Estic satisfet/a amb el desenvolupament de l'acció formativa
- (S6) Estic satisfet/a amb el nivell de participació dels assistents (qualitat i quantitat de les intervencions)
- (S7) Estic satisfet/a amb l'ambient que es va generar dins l'acció formativa
- (S12) Estic satisfet/a amb la qualitat pedagògica del formador
- (I1) L'acció formativa m'ha permès ampliar coneixements
- (I2) L'acció formativa m'ha permès adquirir noves habilitats
- (I3) He pogut aplicar els coneixements adquirits en el meu dia a dia
- (I4) He pogut aplicar les habilitats adquirides en el meu dia a dia
- (I5) L'acció formativa m'ha resultat útil
- (I6) L'acció s'ha adaptat a les meves expectatives
- (I7) L'acció formativa m'ha ajudat a descobrir nous interessos i a emprendre noves activitats
- (I8) L'acció formativa m'ha permès ampliar la meua xarxa de relacions socials
- (S4) Estic satisfet/a amb els aprenentatges adquirits

## **VALORACIÓ GENERAL DE LES AULES D'EXTENSIÓ UNIVERSITÀRIA**

- (E14)** En general, la formació a les aules s'adequa a les meves necessitats
- (E15)** En general, la formació a les aules s'adequa als meus interessos
- (E16)** En general, la formació a les aules respon a les meves expectatives
- (S9)** En general, estic satisfet/a amb l'organització de la formació a les aules
- (S10)** En general, estic satisfet/a amb les temàtiques tractades a les aules
- (S11)** En general, estic satisfet/a, amb la qualitat pedagògica dels formadors a les aules